ORANGE CONNEX

eBay SpeedPAK Japan

ユーザーマニュアル 2024

発効日: 2024 年 11 月 21 日

Orange Connexは、公告なしにマニュアルを更新する権利を有します。
更新した場合は最新版を公式ウェブサイトに掲載し、アカウントの登録メールアドレスに通知致します。

SpeedPAKについて

SpeedPAKについて

SpeedPAKは、
Orange ConnexによるeBayフラッグシップの多国間配送サービス管理プログラムです。

本サービスはeBayとOrange Connexの戦略的パートナーシップにより2018年に立ち上げられ、数億個の貨物を出荷し、50か国以上のバイヤーに最高の配送サービスを提供してきました。

この度、eBay Japanの出品者に対しても同等の優れたサービスを提供できるよう努めさせて頂きます。
eBayのグローバルチームとeBay Japanとが連携して、以下のサービスを提供してまいります。

迅速な発送
配送業者との提携による、世界中への迅速な輸送

安全かつ簡単にアクセス
eBay運送プラットホームを介して安全で簡単なアクセス

シンプルで便利
登録後すぐに発送準備ができるシンプルで便利な輸送プロセス

厳格な運用上の優秀性
ベテランの専門家による厳密で優れた運用管理

ローカライズされた顧客サービス
お問い合わせに対応する現地のカスタマーサービスチーム

継続的な最適化
日本の出品者のニーズに見合った、サービス機能の継続的な最適化

eBay SpeedPAK – Ship via FedEx

サービスについて

- International Connect Plus (FICP): B2Cビジネスに適した、早くて便利な日付指定サービス (2～3 営業日[1])
- International Priority (IP):ドア・ツー・ドアで翌営業日中に配達 (1～2 営業日[1])
- 当社のサービスは全プロセスで可視化されたトラッキングを提供いたします

取扱い国・地域

- 世界中の 190 以上の国と地域[2]

サービス提供日

- 月曜日～金曜日（毎営業日）
- 土曜サービスはリクエストに応じて一部地域で可、追加料金がかかることがあります。

注意：リチウム電池（リチウムイオン*PI966 Part II*、リチウム金属*PI969 Part II*）を含む機器および機器内のリチウム電池（リチウムイオン*PI967 Part II*、リチウム金属*PI970 Part II*）を除き、危険物の輸送は受け付けておりません。

輸送サービス

サービスタイプ	International Connect Plus	International Priority - Envelope	International Priority – Pak	International Priority - Package
梱包要求	FedEx 梱包[4]または独自梱包	FedEx 梱包を必ずご利用ください	FedEx 梱包を必ずご利用ください	FedEx 梱包[4]または独自梱包
最大貨物重量	68 kg	0.5 kg	2.5 kg	68 kg
最大貨物寸法[3]	長さ≤274 cm、長さ+周囲≤330 cm	長さ≤33.5 cm、幅≤23.5 cm; • 本梱包材自体の許容される厚みを超過、または不適切に変形して内容物を送付することはできません	長さ≤52.71 cm、幅≤44.45 cm; • 容積が15,400立方センチメートルを超える貨物は認められません	長さ≤274 cm、長さ+周囲≤330 cm
最高商品価値	-	USD 500	USD 500	-

[1] 通関にかかる日数は含まれません。仕向国・通関・現地での取り扱い等の状況により、日数は変動します。
[2] 通関に要する時間は含まれておりません。お届けにかかる日数は、サービスタイプ、お届け先の国、通関手続き、現地での取り扱い状況などにより異なります。
[3] 長さ=最長辺、幅=中央辺、高さ=最短辺、周囲長さ=*2*(幅+高さ)*
[4] フェデックス・ボックスの最小請求重量は、パッケージ*1*個あたり*1 kg*となります。フェデックス・チューブの最小請求重量は、パッケージ*1*個あたり*4 kg*です。

リチウム電池の発送 via FedEx

発送可能な4種類のリチウム電池について

Orange Connex (Japan)では以下の種類のリチウム電池の発送が可能です。
荷送人の申告は必要ございませんが、ラベリングと梱包の要件を遵守することが極めて重要です。
記載されているリチウム電池の種類を選択された場合、IATAの規制への準拠を確認し、航空運送状（AWB）に必要な記述を追加するお手伝いをいたします。

<table>
<tr><td rowspan="3">リチウム金属

リチウム含有量：
セル≤1 gまたはバッテリー≤2 g</td><td colspan="3">機器内に組み込まれているリチウムメタル電池
(UN3091、PI970 セクション II)
AWB ステートメント：LI-BA COMPLIANT WITH PI970 SECT II</td><td>機器と共に包装しているチウムメタル電池
(UN3091、PI969 セクション II)
AWB ステートメント：LI-BA COMPLIANT WITH PI969 SECT II</td></tr>
<tr><td>機器（回路基板を含む）に搭載されるボタン電池のみ</td><td>≤ 4 セル
または
≤ バッテリー2個</td><td>＞ 4セル
または
＞ バッテリー2個</td><td>各パッケージに含まれるバッテリーの数は、機器の動作に適切な数に加え、予備2セットを超えてはなりません。</td></tr>
<tr><td colspan="2">
ラベリングマークなし</td><td colspan="2">
セラーズペースト ラベリングマーク UN3091</td></tr>
<tr><td rowspan="3">リチウムイオン

電力定格:
セル≦20Whまたはバッテリー≦100Wh</td><td colspan="3">機器内に組み込まれているリチウムイオン電池
(UN3481, PI967 セクション II)
AWBステートメント：LI-BA COMPLIANT WITH PI967 SECT II</td><td>機器と共に包装しているリチウムイオン電池
(UN3481、PI966 セクション II)
AWBステートメント：LI-BA COMPLIANT WITH PI966 SECT II</td></tr>
<tr><td>機器（回路基板を含む）に搭載されるボタン電池のみ</td><td>≤ 4 セル
または
≤ バッテリー2個</td><td>＞ 4セル
または
＞ バッテリー2個</td><td>各パッケージに含まれるバッテリーの数は、機器の動作に適切な数に加え、予備2セットを超えてはなりません。</td></tr>
<tr><td colspan="2">
ラベリングマークなし</td><td colspan="2">
セラーズペースト ラベリングマーク UN3481</td></tr>
</table>

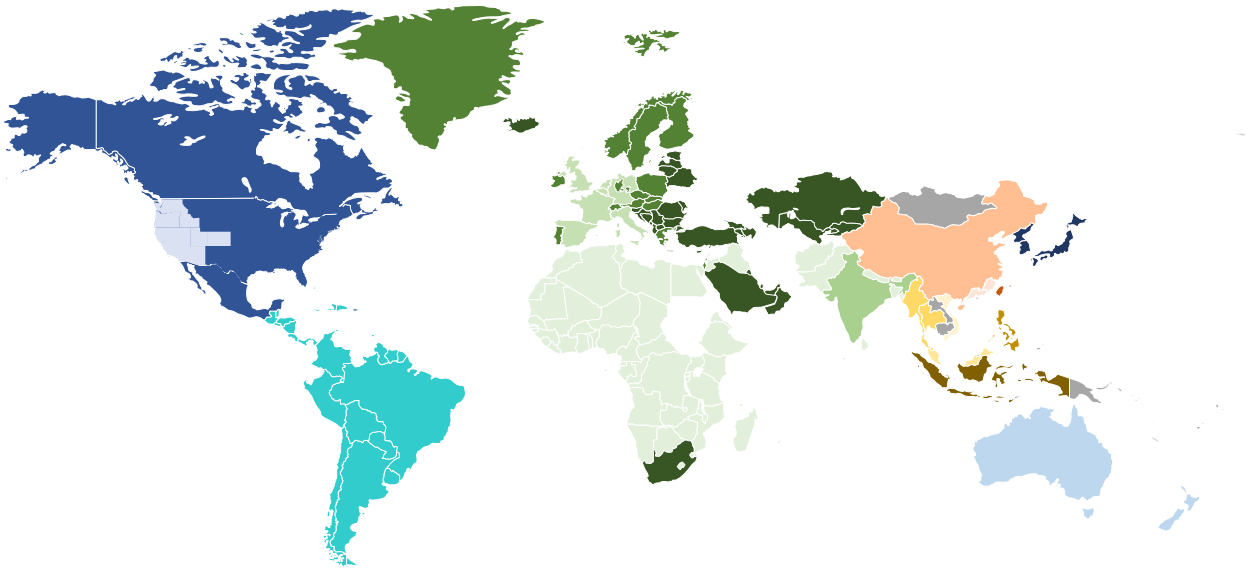
梱包要件：

1. 強固な外装パッケージ。
2. 1梱包あたりのリチウム電池またはセルの最大正味量（機器を除く）は5 kg です。
3. 一つの梱包の中に様々な種類の電池を混ぜてはならない。また、通常品とリチウム電池を同じ梱包に入れてはなりません。

注意:
バッテリーパッケージのラベルはセラーが用意する必要がある。
発送の要求は*FedEx*の公式ウェブサイトをご参照ください：リチウム電池の発送 | *FedEx* ジャパン：
Shipping Lithium Batteries | FedEx Japan

配達可能地域 for FedEx

地域をダウンロードする



CODE	COUNTRY/TERRITORY
Zone A	
MO	中国マカオ
Zone D	
AS	米領サモア
BN	ブルネイ
KH	カンボジア
CK	クック諸島
FJ	フィジー
PF	仏領ポリネシア
GU	グアム
LA	ラオス
MH	マーシャル諸島
FM	ミクロネシア
MN	モンゴル
MP	北マリアナ諸島
NC	ニューカレドニア
PW	パラオ
PG	パプアニューギニア
WS	サモア
PF	仏領ポリネシア
TO	トンガ
VU	バヌアツ
WF	ウォリス・フツナ
Zone E	
US	アメリカ合衆国（西部）
US	アイダホ州　83200-83999
US	ユタ州　84000-84799
US	アリゾナ州　85000-86599
US	ネバダ州　89000-89899
US	カリフォルニア州　90000-96699
US	オレゴン州　97000-97999
US	ワシントン州　98000-99499
US	アメリカ合衆国（その他）
Zone F	
US	アメリカ合衆国（西部）
CA	カナダ
MX	メキシコ
PR	プエルトリコ
VI	セント・クロイ島
VI	セント・ジョン
VI	セント・トーマス
VI	米領バージン諸島
Zone G	
AI	アンギラ
AG	アンティグア
AR	アルゼンチン
AW	アルバ
BS	バハマ諸島
BB	バルバドス
AG	アンティグア
BZ	ベリーズ
BM	バミューダ諸島
BO	ボリビア
BR	ブラジル
VG	英領バージン諸島
KY	ケイマン諸島
CL	チリ
CO	コロンビア
CR	コスタリカ
DM	ドミニカ国
DO	ドミニカ共和国
EC	エクアドル
SV	エルサルバドル
GF	仏領ギアナ
KY	ケイマン諸島
VG	英領バージン諸島
VG	英領バージン諸島
GD	グレナダ
GP	グアドループ
GT	グアテマラ
GY	ガイアナ
HT	ハイチ
HN	ホンジュラス
JM	ジャマイカ
VG	英領バージン諸島
MQ	マルティニーク
MS	モントセラト
KN	ネイビス島
NI	ニカラグア
VG	英領バージン諸島
PA	パナマ
PY	パラグアイ
PE	ペルー
KN	ネイビス島
KN	ネイビス島
LC	セント・ルシア
VC	セント・ビンセント
SR	スリナム
VG	英領バージン諸島
TT	トリニダード・トバゴ
TC	タークス諸島・カイコス諸島
VC	セント・ビンセント
UY	ウルグアイ
Zone H	
AT	オーストリア
CZ	チェコ
DK	デンマーク
FI	フィンランド
GR	ギリシャ
GL	グリーンランド
HU	ハンガリー
IE	アイルランド
IL	イスラエル
LI	リヒテンシュタイン
LU	ルクセンブルグ
MC	モナコ
NO	ノルウェー
PL	ポーランド
PT	ポルトガル
SK	スロバキア
SE	スウェーデン
CH	スイス
Zone I	
AL	アルバニア
AD	アンドラ
AM	アルメニア
AZ	アゼルバイジャン
BH	バーレーン
BY	ベラルーシ
BA	ボスニア・ヘルツェゴビナ
BG	ブルガリア
HR	クロアチア
CY	キプロス
EE	エストニア
GE	グルジア
GI	ジブラルタル
IS	アイスランド
KZ	カザフスタン
KW	クウェート
KG	キルギス
LV	ラトビア
LT	リトアニア
MK	マケドニア
MT	マルタ
MD	モルドバ
ME	モンテネグロ
OM	オマーン
QA	カタール
RO	ルーマニア
SA	サウジアラビア
RS	セルビア
SI	スロベニア
ZA	南アフリカ
TR	トルコ
AE	アラブ首長国連邦
UZ	ウズベキスタン
Zone J	
AF	アフガニスタン
DZ	アルジェリア
AO	アンゴラ
BD	バングラデシュ
BJ	ベナン
BT	ブータン
BW	ボツワナ
BF	ブルキナファソ
BI	ブルンジ
CM	カメルーン
CV	カーボベルデ
TD	チャド
CG	コンゴ共和国
CD	コンゴ民主共和国
DJ	ジブチ
EG	エジプト
ER	エリトリア
ET	エチオピア
GA	ガボン
GM	ガンビア
GH	ガーナ
GN	ギニア
IQ	イラク
CI	コートジボワール
JO	ヨルダン
KE	ケニア
LB	レバノン
LS	レソト
LR	リベリア
LY	リビア
MG	マダガスカル
MW	マラウイ
MV	モルディブ
ML	マリ
MR	モーリタニア
MU	モーリシャス
MA	モロッコ
MZ	モザンビーク
NA	ナミビア
NP	ネパール
NE	ニジェール
NG	ナイジェリア
PK	パキスタン
RE	レユニオン
RW	ルワンダ
SN	セネガル
SC	セイシェル
LK	スリランカ
SZ	スワジランド
TZ	タンザニア
TG	トーゴ
TN	チュニジア
UG	ウガンダ
ZM	ザンビア
ZW	ジンバブエ
Zone K	
CN	中国（南部）
CN	福建省　350000-369999
CN	広東省　510000-529999
Zone M	
GB	イギリス
DE	ドイツ
IT	イタリア
FR	フランス
ES	スペイン
BE	ベルギー
NL	オランダ
VA	バチカン市国（教廷）
Zone N	
VN	ベトナム
Zone O	
IN	インド
Zone Q	
MY	マレーシア
Zone R	
TH	タイ
Zone S	
PH	フィリピン
Zone T	
ID	インドネシア
Zone U	
AU	オーストラリア
NZ	ニュージーランド
Zone V	
HK	中国香港
Zone W	
CN	中国（南部）
Zone X	
TW	中国台湾
Zone Y	
SG	シンガポール
Zone Z	
KR	大韓民国（韓国）

ノー・リターン・サービス・エリア

CODE	COUNTRY/TERRITORY
Zone D	
AS	米領サモア
WS	サモア
TO	トンガ
WF	ウォリス・フツナ
Zone H	
FO	フェロー諸島
GL	グリーンランド
Zone I	
AD	アンドラ
ME	モンテネグロ
Zone J	
DJ	ジブチ
MG	マダガスカル

注意：
通関に要する時間は含まれておりません。お届けにかかる日数は、サービスタイプ、お届け先の国、通関手続き、現地での取り扱い状況などにより異なります。

各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
基本料金	運賃	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
土曜集荷料	土曜集荷サービスはリクエストに応じて一部地域で可。	請求書の金額による
土曜配達料	土曜日に荷物を配達します。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
署名指定料—荷受人その他住所の受取人(ISR)	FedExでは配送先住所の住人、あるいは隣人または建物の管理人のどなたかに署名をいただきます。署名をどなたからもいただけない場合、FedExでは別の日に貨物の再配達を試みます。	請求書の金額による
署名指定料—荷受人住所の受取人(DSR)	FedExが署名を求めるのは配送先住所のどなたかに限ります。署名をどなたからも貰えない場合、FedExでは別の日に貨物の再配達を試みます。	請求書の金額による
署名指定料—成人による署名(ASR)	FedExでは、有効な身分証明書の提示を条件に、配送先の法定年齢に達している方に署名をいただきます。署名可能な方がご不在の場合、FedExでは別の日に貨物の再配達を試みます。	請求書の金額による
従価料金	貨物の減失、毀損に対する当社の賠償責任は、貨物1件あたり100米ドルまたは重量1キログラムあたり20米ドルのいずれか大きい金額に制限されます。正確な金額は発送地および通貨によって異なります。お客様が当社の賠償責任限度額を超える価額の賠償を希望する場合、お客様は航空貨物運送状に貨物の総運送申告価額を申告し、かつ従価料金をお支払いいただかなければなりません。 エンベロープまたはパックのサービスをご利用の場合、「運送申告価額」はご利用いただけません。	請求書の金額による

各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
国際貨物に課される付帯通関サービス手数料	FedExでは標準的な通関サービスのご提供に加え、貨物に特別な通関処理が必要な場合、付加価値のあるソリューションも幅広くご用意しています。FedExが提供する通関サービスの内容は、現地の規制当局が求める追加処理、お客様が通関業者に依頼する特別な取り扱い手続きによって、国や地域によって異なる場合があります。 FedExは、規制当局から貨物のリリースを受けるため、またはお客様から特別なご依頼をいただいた場合については、サービス料金を請求させていただく場合があります。	請求書の金額による
個人宅向け配達料	いずれも仕向地がアメリカおよびカナダの場合にのみ適用されます、なお無料でご提供。	現在は無料です
マニュアル書類取扱手数料	電子航空貨物運送状をご準備する際は、弊社のデジタルツールを使って出荷し、電子取引書類をアップロードすることをお勧めします。これにより、簡単でスピーディかつ便利な方法で電子的に貨物を処理することができます。	請求書の金額による
オーバーサイズ料金	この特別取扱料金は長さが243cm超の場合、もしくは長さと胴回りの合計が330cm超のサイズの貨物に適用されます。長さとはパッケージの一番長い辺を指します。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
燃料割増金	燃料割増金のパーセンテージは、米国ガルフコーストのジェット燃料指数に基づき、毎週月曜日に調整されます。この割合は合計輸送料金に適用されます。 請求～いただきます。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
地域外集荷料(OPA)	FedExは、自社のクーリエが貨物を集配する地域以外への貨物に特別取扱料金を請求させていただきます。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
地域外配達料(ODA)	FedExは、自社のクーリエが貨物を集配する地域以外への貨物に特別取扱料金を請求させていただきます。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン

各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
追加手数料	貨物が2つまたは3つすべての特別取扱料金（寸法、重量、梱包）条件に該当する場合、最も高い料金の1つだけが適用されます。	
寸法	この特別取扱料金は一番長い辺が121cm超、二番目に長い辺76cm超、または長さと胴回りの合計が266cm超のサイズの貨物に適用されます。ただし、オーバーサイズ料金が適用される場合、この特別取扱料金は適用されません。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
重量	この特別取扱料金はいずれかのパッケージが31kgよりも重い場合に適用されます。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
梱包	このサーチャージは、次のいずれかの基準を満たすすべてのパッケージに適用されます。	請求書の金額による
混雑時割増金	混雑時割増金の適用、期間、金額は、FedExの輸送ネットワーク内の出荷量および利用可能な輸送容量の定期的な評価、およびその他の考慮事項に基づいて、各地域ごとに決定します。混雑時割増金適用料金：2024年10月1日から2025年1月31日まで。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
配達先住所の訂正	記載されたお届け先住所が正確ではない、または移転している等の理由でFedExが正しい住所を確認し、配達した場合に請求させていただきます。	請求書の金額による
関税その他税金についての特別取扱手数料	貨物に関税や税金が発生して、FedExが支払者に代わって立替払いをした場合、支払者は、関税や税金に加えて、貨物の種類と目的地に応じた特別取扱手数料をFedExに支払うものとします。	請求書の金額による
グローバル返送ラベル（印刷）手数料	返品用ラベルの印刷代	現在は無料です
機器と共に包装しているリチウムイオン電池 リチウムイオン，PI966 セクション II リチウム金属，PI969 セクション II	リチウム電池の輸送に関するFedExの要件に従うこと。	現在は無料です
機器内に組み込まれているリチウムメタル電池 リチウムイオン，PI967 セクション II リチウム金属，PI970 セクション II	リチウム電池の輸送に関するFedExの要件に従うこと。	現在は無料です

eBay SpeedPAK – Ship via DHL

サービスについて

- ドア・ツー・ドアで翌営業日中に配達[1]
- 当社のサービスは全プロセスで可視化されたトラッキングを提供いたします。

サービス提供日

- 月曜日～金曜日（毎営業日）
- 土曜サービスはリクエストに応じて一部地域で可、追加料金がかかることがあります。

注意：現在、機器にリチウム電池（リチウムイオン *PI967* セクション *II*、リチウム金属 *PI970* セクション *II*）を含む貨物2を除き、危険物の発送は受け付けておりません。

輸送サービス

サービスタイプ	Express Envelope	Express Worldwide			
		Express Worldwide	Express 12:00	Express 10:30	Express 9:00
出荷タイプ	書類	非書類&書類	国別[3]	非書類&書類	国別[3]
梱包条件	DHLの梱包材を使用すること	DHLの梱包材またはお客様独自の梱包材			
返金保証[4]	いいえ	いいえ	はい	はい	はい
対象国・地域[5]	200以上	200以上	81	米国	26
最大出荷重量	0.3 kg	70 kg	70 kg	30 kg	30 kg
最大貨物寸法[6]	長さ≤32 cm 幅≤24 cm 高≤1 cm	長さ≤120 cm 幅≤80 cm 高≤80 cm 容積重量≤153.6 kg			

脚注：

1. 通関に要する時間は含まれておりません。お届けにかかる日数は、お届け先の国、通関手続き、現地での取り扱い状況などにより異なります。
2. 以下の条件を満たすもののみお受けいたします：
   *a)*機器（回路基板を含む）に搭載されるボタン電池のみを含む荷物
   *b)*各パッケージに含まれる電池の個数が*4*個以下、または機器に搭載される電池の個数が2個以下であること。
3. 国別リスト：*https://static.orangeconnex.com/capricorn/selfQuery/938762204453273600.xlsx*
4. 詳細は公式ウェブサイトをご覧ください： *https://www.orangeconnex.jp/policy?policyCode=1*
5. 戦争、疫病、情勢不安等、国際情勢により納入可能国のリストは随時調整されます。
6. 長さ＝最長辺、幅＝中央辺、高さ＝最短辺。

リチウム電池の発送 via DHL

発送可能な2種類のリチウム電池について

Orange Connex (Japan)では以下の種類のリチウム電池の発送が可能です。荷送人の申告は必要ありませんが、ラベリングと梱包の要件を遵守することが極めて重要です。

<table>
<tr><td rowspan="3">リチウム金属

リチウム含有量:
セル≤1 gまたはバッテリー≤2 g</td><td colspan="2">機器内に組み込まれているリチウムメタル電池
(UN3091、PI970 セクション II)</td></tr>
<tr><td>機器（回路基板を含む）に搭載されるボタン電池のみ</td><td>≤ 4 セル
または
≤ バッテリー2個</td></tr>
<tr><td colspan="2">
ラベリングマークなし</td></tr>
<tr><td rowspan="3">リチウムイオン

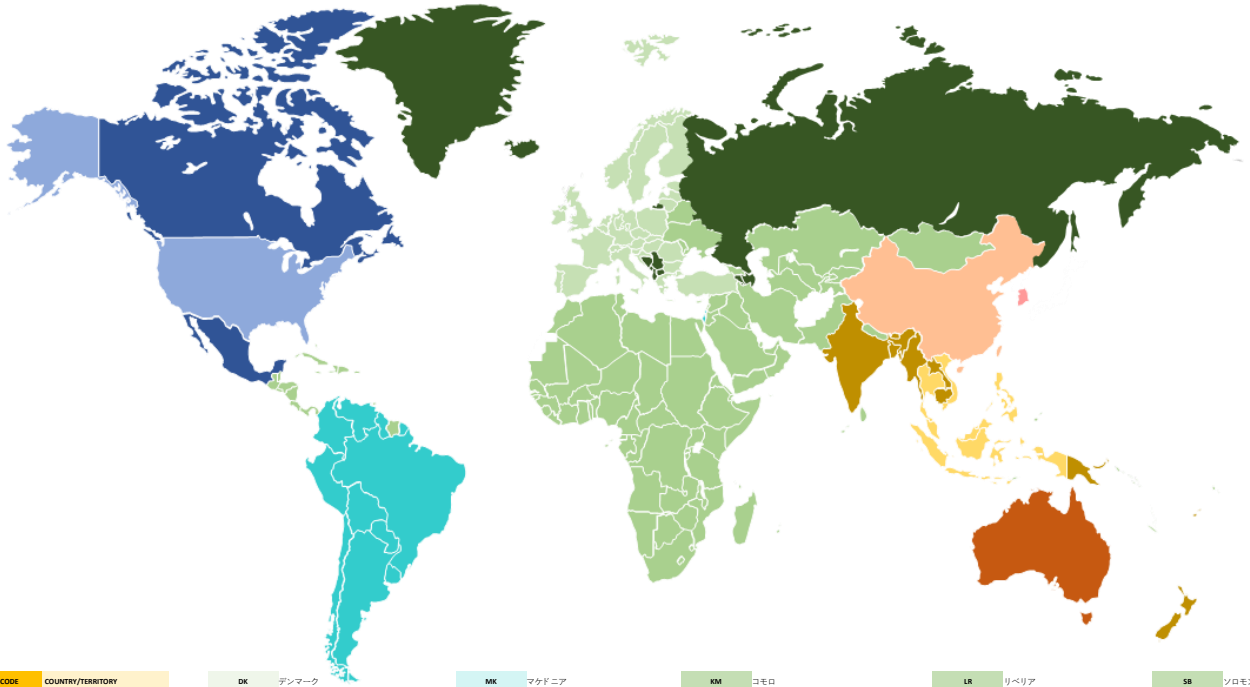
電力定格:
セル≦20Whまたはバッテリー≦100Wh</td><td colspan="2">機器内に組み込まれているリチウムイオン電池
(UN3481, PI967 セクション II)</td></tr>
<tr><td>機器（回路基板を含む）に搭載されるボタン電池のみ</td><td>≤ 4 セル
または
≤ バッテリー2個</td></tr>
<tr><td colspan="2">
ラベリングマークなし</td></tr>
</table>

梱包要件：

1. 強固な外装パッケージ。
2. 1梱包あたりのリチウム電池またはセルの最大正味量（機器を除く）は5 kg です。

配達可能地域 for DHL

ゾーンをダウンロードする



CODE	COUNTRY/TERRITORY
Zone 1	
KR	大韓民国（韓国）
TW	中国台湾
Zone 2	
CN	中国（南部）
HK	中国香港
MO	中国マカオ
Zone 3	
BN	ブルネイ
ID	インドネシア
MY	マレーシア
PH	フィリピン
SG	シンガポール
TH	タイ
VN	ベトナム
Zone 4	
BD	バングラデシュ
BT	ブータン
KH	カンボジア
FJ	フィジー
IN	インド
LA	ラオス
FM	ミクロネシア
MM	ミャンマー
NZ	ニュージーランド
PG	パプアニューギニア
Zone 5	
CA	カナダ
MX	メキシコ
Zone 6	
AD	アンドラ
AT	オーストリア
BE	ベルギー
BG	ブルガリア
HR	クロアチア
CY	キプロス
CZ	チェコ
DK	デンマーク
EE	エストニア
FI	フィンランド
FR	フランス
DE	ドイツ
GR	ギリシャ
HU	ハンガリー
IE	アイルランド
IT	イタリア
LV	ラトビア
LI	リヒテンシュタイン
LT	リトアニア
LU	ルクセンブルグ
MT	マルタ
MC	モナコ
NL	オランダ
NO	ノルウェー
PL	ポーランド
PT	ポルトガル
RO	ルーマニア
SM	サンマリノ
SK	スロバキア
SI	スロベニア
ES	スペイン
SE	スウェーデン
CH	スイス
TR	トルコ
GB	イギリス
Zone 7	
AL	アルバニア
AM	アルメニア
AZ	アゼルバイジャン
BA	ボスニアヘルツェゴビナ
GI	ジブラルタル
GL	グリーンランド
GG	ガーンジー
IS	アイスランド
JE	ジャージー島
ME	モンテネグロ
MK	マケドニア
RU	ロシア連邦
RS	セルビア
Zone 8	
AR	アルゼンチン
BO	ボリビア
BR	ブラジル
CL	チリ
CO	コロンビア
EC	エクアドル
GF	仏領ギアナ
GY	ガイアナ
IL	イスラエル
PY	パラグアイ
PE	ペルー
UY	ウルグアイ
VE	ベネズエラ
Zone 9	
DZ	アルジェリア
AS	米領サモア
AO	アンゴラ
AI	アンギラ
AG	アンティグア
AW	アルバ
BS	バハマ諸島
BH	バーレーン
BB	バルバドス
BY	ベラルーシ
BZ	ベリーズ
BJ	ベナン
BM	バミューダ諸島
BW	ボツワナ
BF	ブルキナファソ
BI	ブルンジ
CM	カメルーン
CV	カーボベルデ
KY	ケイマン諸島
CF	中央アフリカ共和国
TD	チャド
KM	コモロ
CG	コンゴ共和国
CD	コンゴ民主共和国
CK	クック諸島
CR	コスタリカ
CI	コートジボワール
CU	キューバ
DJ	ジブチ
DM	ドミニカ国
DO	ドミニカ共和国
EG	エジプト
SV	エルサルバドル
GQ	赤道ギニア
ER	エリトリア
ET	エチオピア
FK	フォークランド諸島
GA	ガボン
GM	ガンビア
GE	グルジア
GH	ガーナ
GD	グレナダ
GP	グアドループ
GU	グアム
GT	グアテマラ
GN	ギニア
GW	ギニアビサウ
HT	ハイチ
HN	ホンジュラス
IR	イラン（イスラム共和国）
IQ	イラク
JM	ジャマイカ
JO	ヨルダン
KZ	カザフスタン
KE	ケニア
KI	キリバス
KW	クウェート
KG	キルギス
LB	レバノン
LS	レソト
LR	リベリア
LY	リビア
MG	マダガスカル
MW	マラウイ
MV	モルディブ
ML	マリ
MH	マーシャル諸島
MQ	マルティニーク
MR	モーリタニア
MU	モーリシャス
YT	マヨット
MD	モルドバ
MN	モンゴル
MS	モントセラト
MA	モロッコ
MP	北マリアナ諸島
MZ	モザンビーク
NA	ナミビア
NR	ナウル共和国
NP	ネパール
NC	ニューカレドニア
NI	ニカラグア
NE	ニジェール
NG	ナイジェリア
NU	ニウエ
OM	オマーン
PK	パキスタン
PW	パラオ
PA	パナマ
PR	プエルトリコ
QA	カタール
RE	レユニオン
RW	ルワンダ
SH	セントヘレナ
WS	サモア
SA	サウジアラビア
SN	セネガル
SC	セイシェル
SL	シエラレオネ
SB	ソロモン諸島
SO	モガディシュ
ZA	南アフリカ
LK	スリランカ
KN	ネイビス島
LC	セント・ルシア
VC	セント・ビンセント
SD	スーダン
SR	スリナム
SZ	スワジランド
SY	シリア
PF	仏領ポリネシア
TJ	タジキスタン
TZ	タンザニア
TG	トーゴ
TO	トンガ
TT	トリニダード・トバゴ
TN	チュニジア
TM	トルクメニスタン
TC	タークス諸島・カイコス諸島
TV	ツバル
UG	ウガンダ
UA	ウクライナ
AE	アラブ首長国連邦
UZ	ウズベキスタン
VU	バヌアツ
VG	英領バージン諸島
VI	セント・クロイ島
YE	イエメン共和国
ZM	ザンビア
ZW	ジンバブエ
Zone 10	
US	アメリカ合衆国（西部）
Zone 11	
AU	オーストラリア

注意：
PO BOXおよび米軍軍事基地は配送不可能。

各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
基本料金	運賃	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
特定時間サービス	時間指定サービスはDHL Express Worldwideのみご利用いただけます。	
Express 12:00	80ヵ国と地域の大半の営業拠点へ、翌営業日の12:00までの配達を保証。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
Express 10:30	米国内の大半の営業拠点に、翌営業日の現地時間午前10時30分までの配達を保証。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
Express 9:30	26の国と地域を含む、ヨーロッパとアジアの大半の営業拠点に、営業日の現地時間午前9時までに配達を保証。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
土曜集荷料	土曜集荷サービスをご利用の場合は、送迎料金がかかります。 特定の地域でのみ行われますのでご注意ください。	請求書の金額による
土曜配達サービス	土曜配達サービスを選択した場合は料金がかかります。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン

各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
運送保険	非書類貨物を発送する場合、このサービスを選択することで貨物に保険をかけることができます。別途料金が適用されます。	請求書の金額による
書類追加補償制度	書類発送の保険としてこのサービスを選択された場合、手数料が適用されます。全損・半損の場合、一定の補償が受けられます。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
ニュートラル配達	このサービスにより、貨物の価値が受取人に共有または公開されることなく配達することができます。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
成人指定配達サービス	本サービスは、指定された配達先住所の成人から配達署名を取得します。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
直接配達記録サービス	クーリエは、受取人または配達場所にいる代理人の署名を取得します。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
個人宅向け配達通知サービス	個人宅向け貨物に対し、配送先住所を個人宅として指定することにより、配達オプションを選択いただくことが可能となります。	現在は無料です
配達完了案内サービス	重要な輸送状況やトラブル、配達の確認などの重要なお知らせを決まった時間に特定の連絡先に電話するサービス。	請求書の金額による
立替納税手数料	貨物に関税・消費税が課税され、DHLがその支払いを代行する場合、関税・消費税自体に加え、DHLのサーチャージもDHLに払い戻す必要があります。	請求書の金額による

各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
航空機燃料割増金	国際定期便の燃油サーチャージは、米国エネルギー省が前月第3週から当月第3週までの間に発表した、米国ガルフコースト（USGC）産ケロシンタイプジェット燃料の日次平均スポット価格に基づいて算出されます。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
配達先住所修正手数料	運送状に記載されたお届け先住所が正確ではない、または移転している等の理由でDHLが正しい住所を確認し、配達した場合に適用されます	請求書の金額による
遠隔地集荷手数料	このサーチャージは、発送地が都市部から離れた遠隔地からの集荷時に適用されます。発送地が対象遠隔地域となっている場合に適用されます	請求書の金額による
遠隔地配達手数料	海外の仕向地が都市部から離れた遠隔地でも配達します。仕向地が対象遠隔地域となっている場合に適用されます。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
危険地域配達手数料	戦争、内乱、テロなどの継続的な脅威により、DHLがリスクの高い対象国へ発送する場合、追加料金が発生します。対象国は変更される場合があります。	請求書の金額による
貿易制限地域配達手数料	国連安全保障理事会により特定の貿易制限が課されている国へ発送する場合、追加料金が適用されます。対象国は変更される場合があります。	請求書の金額による
多品目申告手数料	複数の品目がある輸出貨物について。目的地の国の規定口数を超える場合には料金がかかります。	請求書の金額による
保税倉庫保管料・関連費用	通関許可前の貨物保管について。書類不備などで輸入通関が遅延し保税倉庫で長期4日間以上保管することになった貨物に対して、保管料が適用されます。	請求書の金額による

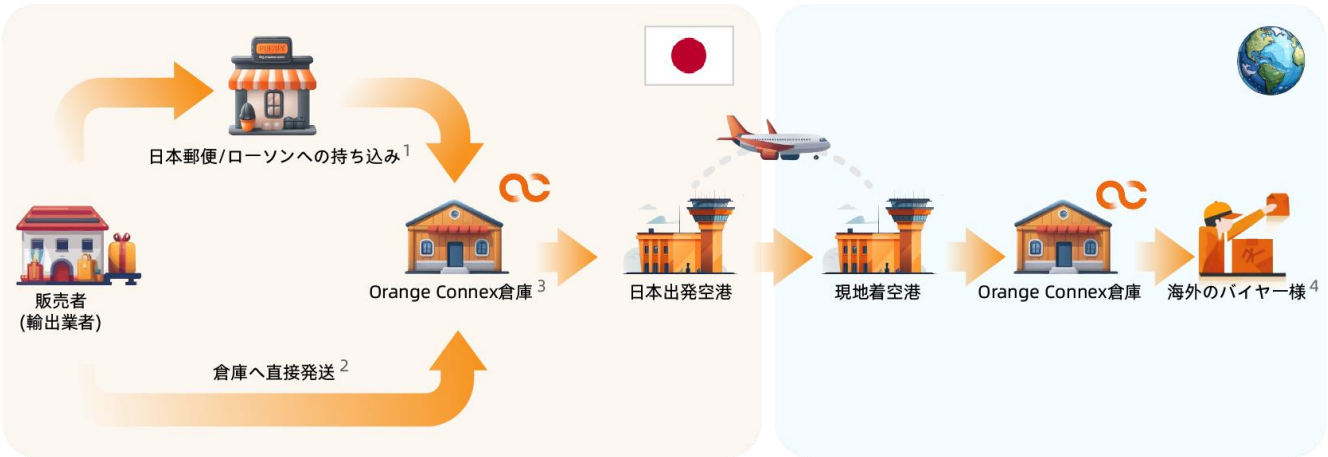
各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
貨物確認取扱手数料	特定貨物を開封確認し、状況を連絡する場合に適用（貨物の仕分け含む）。	請求書の金額による
規定外貨物手数料（重量）	標準重量を超える場合、該当梱包に対し、規定外貨物手数料（重量）が適用されます。1梱包の重量：実重量、容積重量問わず70.0Kgを超える。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
規定外貨物手数料（寸法）	一辺の長さが120cmを超えるお荷物には、一定の追加料金がかかります。すでに重量超過料金をお支払いいただいている場合は、サイズ超過料金を請求することはありません。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン
リチウム電池（機器装着） **リチウムイオン電池 PI967 セクション II,** **リチウムイオン電池 PI970 セクション II**	以下の条件を満たす貨物のみを受け付けることができます： a） 機器に取り付けられたボタン電池だけを含むパッケージ（回路基板を含む）、または B） 各パッケージに含まれる電池の数が4個以下、または機器に搭載される電池の数が2個以下であること。	現在は無料です
繁忙期追加金	高需要の時期における業務の継続性を確保するため。繁忙期追加金適用料金：2024年9月15日から2025年1月31日まで。	**都度支払の場合:** 追跡番号取得時に請求 **まとめ払いの場合:** キャリアのピックアップスキャン

eBay SpeedPAK Economy

サービス概要

- 日本からワンストップでコストパフォーマンスの高い国際配送サー提供いたします。



注意：危険物、電池を含む商品の発送は承りません。

※

[1] 最寄りの郵便局またはローソンでお荷物をお預かりし、日本郵便で当社の倉庫にお届けします。
[2] ご自身で宅配便を利用し、倉庫に貨物を直送することができます。
[3] *Orange Connex*倉庫営業時間：*AM9:00*～*PM6:00*（*12*月*29*日～*1*月*3*日の年末年始を除く）。
[4] 目的国に配達できない場合、転送または返送されず、破棄されます。

配送サービス

発送可能な国	アメリカ合衆国	イギリス
推定配送所要日数 [1]	8-12 営業日	7-10 営業日
寸法制限 [2]	長さ ≤ 66 cm, 長さ + 2*(幅+高) ≤ 274 cm	長さ ≤ 120 cm, 長さ + 2*(幅+高) ≤ 225 cm
重量制限	請求重量≤25キロ（本土48州） 請求重量≤15キロ（本土48州以外 [3]）	実重量≤ 15キロ, 請求重量≤25キロ
最高商品価値	800 USD [4]	135 GBP [5]
追跡サービス	エンド・ツーエンドの全行程追跡	エンド・ツーエンドの全行程追跡

※

[1] 自然災害、ストライキ、税関検査など、当社の管理が及ばない事象が発生した場合、上記の推定輸送時間は保証できません。
[2] 長さ＝最長辺、幅＝中央辺、高さ＝最短辺
[3] 米国本土*48*州 以外で新たに アラスカ州とハワイ州、米国領土（プエルトリコ、米領ヴァージン諸島など）、及び軍事地域（*APO/FPO/DPO*）を含みます。郵便番号の最初の*3*桁は以下の通りになります： *006, 007, 008, 009, 967, 968, 969, 995, 996, 997, 998, 999, 090, 091, 092, 093, 094, 095, 096, 097, 098, 099, 340, 962, 963, 964, 965, and 966.*のエリアが追加いたしました。
[4] 米国国土安全保障省 税関・国境取締局 *(CBP)*によると、受取人が同日に輸入する全ての貨物の取引総額が８００米ドルを超えてはなりません。
[5] 輸送取引額は、英国の*VAT*輸入ワンストップショップ（*IOSS*）制度に従うために*135*ポンドを超えてはなりません。

eBay SpeedPAK Economy

配送サービス

発送可能な国	ドイツ
推定配送所要日数 [1]	7-11 営業日
寸法制限 [2]	長さ ≤ 110 cm,幅≤ 50 cm,高≤ 50 cm
重量制限	請求重量≤25キロ
最高商品価値	150 EUR [3]
追跡サービス	エンド・ツーエンドの全行程追跡

※

1 自然災害、ストライキ、税関検査など、当社の管理が及ばない事象が発生した場合、上記の推定輸送時間は保証できません。
2 長さ＝最長辺、幅＝中央辺、高さ＝最短辺。
3 輸送取引額は、*EU*加盟国の*VAT*輸入ワンストップショップ（*IOSS*）制度に従うために*150*ユーロを超えてはなりません。

各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
輸送料金	貨物の基本輸送料金、輸送料金には燃油サーチャージが含まれます。	**都度支払の場合:** 追跡番号を取得すると請求されます。 **まとめ払いの場合:** Orange Connex日本倉庫からの発送後に請求されます。
国内返送料	禁止されている物品が含まれている、重量や寸法の制限を超過している、郵便番号が無効であるなど、お荷物が配送条件を満たしていない場合、日本国内の倉庫からご登録の住所に返送されます。返送料はお客様のご負担となります。 **ご注意ください：** 重量と寸法の制限：実重量≤25kg、有料重量≤30kg、長さ+幅+高さ≤170cm。 日本国内貨物返送料には消費税が含まれています。	日本のOrange Connex倉庫からお客様へ荷物が返送された場合。 **ご注意ください：** お客様のお荷物が弊社の発送条件を超える場合、弊社ではそのお荷物の返送をお受けすることができません。お客様ご自身で集荷を手配していただくか、カスタマーサービスまでご連絡いただき、別の返送方法についてご相談ください。最終的なご精算は、ご請求金額に基づいて行われます。
規定外貨物手数料（寸法）（米国向け）	一辺が55.88cmを超える荷物には一律の追加料金が課されます。	**都度支払の場合:** 追跡番号を取得すると請求されます。 **まとめ払いの場合:** Orange Connex日本倉庫からの発送後に請求されます。
関税（米国向け）	米国国土安全保障省税関・国境取締局 (CBP)によると、受取人が同日に輸入する全ての貨物の取引総額が８００米ドルを超えてはなりません。 取引総額が800米ドルを超える場合は、追加手数料がかかることがございます。	最終決済は請求金額によって異なります。
バルキー費用（ドイツ向け）	この料金は、サイズ、形状、または梱包のために特別な取り扱いや処理が必要な場合、バルキー貨物として分類される出荷に適用されます。例えば、15 x 11 x 1 cm未満の出荷、120 x 60 x 60 cmを超える出荷、または不規則な形状のパッケージにはこの料金が発生します。	最終決済は請求金額によって異なります。
混雑時割増金（ドイツ向け）	この追加料金は、ピークシーズンである2024年11月1日から12月31日まで適用されます。	**都度支払の場合:** 追跡番号を取得すると請求されます。 **まとめ払いの場合:** Orange Connex日本倉庫からの発送後に請求されます。

eBay SpeedPAK – グローバル 配達完了貨物のリターンサービス (Via FedEx)

お貨物がOrange Connex（Japan）のeBay SpeedPAKサービスをご利用し海外の荷受人へ配送完了した後、何らかの理由で荷受人が日本への返品を希望している場合。

リターンサービスの条件：

- 返送先住所につきまして、該当商品が日本から発送された際の差出人住所と同じ住所にすることをお勧め致します。
- 複数注文の商品の返送手配につきましては、すべての商品を返送する必要がございます。一部商品のみ返送することは出来ません。

■ご利用しやすいよう、2種類のFedEx返送サービスをご用意しております。

インターナショナル・プライオリティ:

- ドア・ツー・ドアで翌営業日にお届け致します。
- 迅速な処理と配達を必要とする緊急の場合。

インターナショナル Economy:

- 低コストで、約2～5営業日以内にお届け致します。
- 時間の制約が少なく、コスト削減を希望される場合。

受取人 ● リターンを依頼する ● **発送元**

輸出追跡番号または*SpeedPAK*追跡番号（*EX*で始まる番号）とご希望のリターンサービス（インターナショナルエコノミーまたはインターナショナルプライオリティ）を cs.jp@orangeconnex.com にメールしてください。

● **OCカスタマーサービスセンター**

受取人 ● リターンラベルとコマーシャルインボイスを送る。 ● **発送元** リターンラベルとコマーシャルインボイスをメールで送る。

バイヤーが*FedEx*に荷物を渡す。

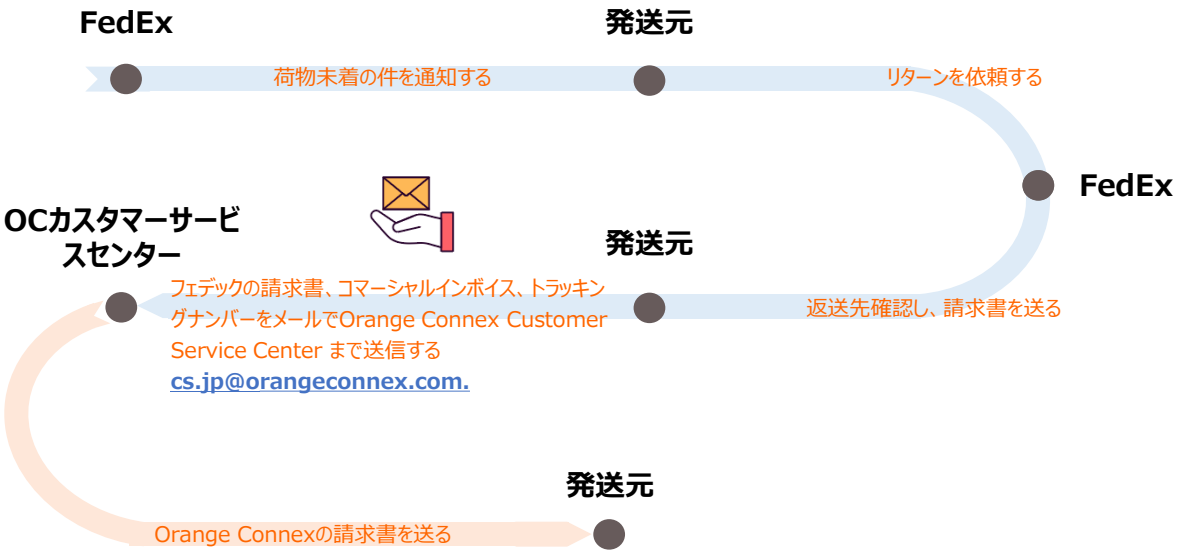
発送元 ● リターン先の住所に荷物を配送する。 ● **FedEx**

注意：

- セラーポータルにてリターン料金表をご確認ください。*(Seller Portal)*
- リターンサービスの料金はすべての割引キャンペーンの対象外になります。
- バイヤーが予め*A4*サイズでリターンラベルとコマーシャルインボイスを印刷し、荷物に貼り付けてください。
- 最終料金は請求書に表示された料金に準じてください。
- アンデリヴァラブルリターンサービスの最終的な解釈権は*Orange Connex*に属します。

eBay SpeedPAK – グローバル 配達不可貨物のリターンサービス (Via FedEx)

受取人住所の誤りやその他の理由によりお貨物を配達できない場合、
FedExはセラーに連絡し、未着の貨物を日本へ返送する必要があるか否かを確認します。

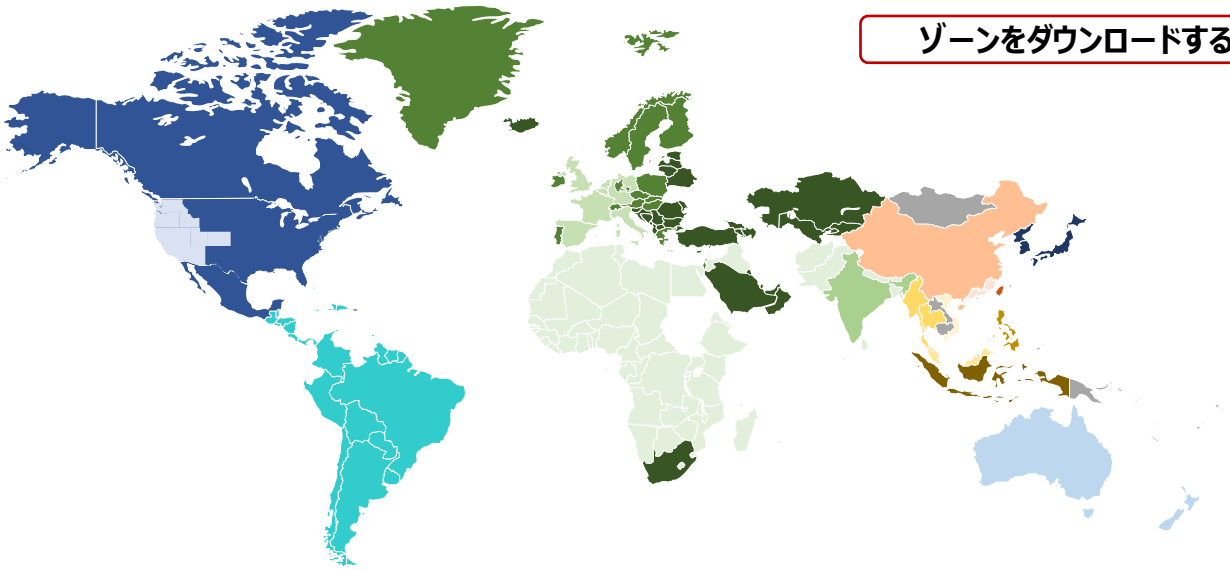


注意：

- セラーポータルにてリターン料金表をご確認ください。*(Seller Portal)*
- リターンサービスの料金はすべての割引キャンペーンの対象外になります。
- 最終料金は請求書に表示された料金に準じてください。
- アンデリヴァラブルリターンサービスの最終的な解釈権は*Orange Connex*に属します。

グローバルリターンサービス対応可能地域 for FedEx

ゾーンをダウンロードする

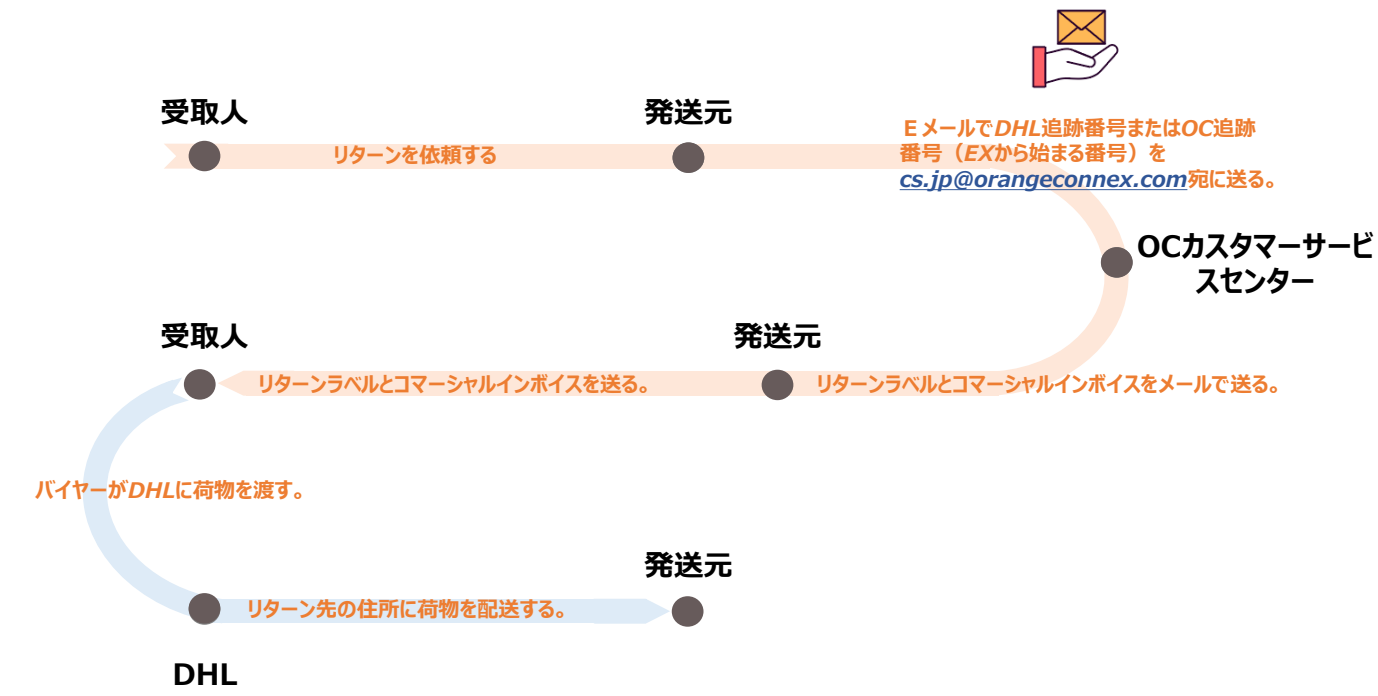


CODE	COUNTRY/TERRITORY
Zone A	
MO	中国マカオ
Zone D	
BN	ブルネイ
KH	カンボジア
CK	クック諸島
FJ	フィジー
PF	仏領ポリネシア
GU	グアム
LA	ラオス
MH	マーシャル諸島
FM	ミクロネシア
MN	モンゴル
MP	北マリアナ諸島
NC	ニューカレドニア
PW	パラオ
PG	パプアニューギニア
PF	仏領ポリネシア
VU	バヌアツ
Zone E	
US	アメリカ合衆国（西部）
US	香港
US	台湾
US	アメリカ合衆国（西部）
US	コロラド州　80000-81699
US	アイダホ州　83200-83999
US	ユタ州　84000-84799
US	アリゾナ州　85000-86599
US	ネバダ州　89000-89899
Zone F	
US	アメリカ合衆国（西部）
CA	カナダ
MX	メキシコ
PR	プエルトリコ
VI	セント・クロイ島
VI	セント・クロイ島
VI	セント・クロイ島
VI	セント・クロイ島
Zone G	
AI	アンギラ
AG	アンティグア
AR	アルゼンチン
AW	アルバ
BS	バハマ諸島
BB	バルバドス
AG	アンティグア
BZ	ベリーズ
BM	バミューダ諸島
BO	ボリビア
BR	ブラジル
VG	英領バージン諸島
KY	ケイマン諸島
CL	チリ
CO	コロンビア
CR	コスタカ
DM	ドミニカ国
DO	ドミニカ共和国
EC	エクアドル
SV	エルサルバドル
GF	仏領ギアナ
KY	ケイマン諸島
VG	英領バージン諸島
VG	英領バージン諸島
GD	グレナダ
GP	グアドループ
GT	グアテマラ
GY	ガイアナ
HT	ハイチ
HN	ホンジュラス
JM	ジャマイカ
VG	英領バージン諸島
MQ	マルティニーク
MS	モントセラト
KN	ネイビス島
NI	ニカラグア
VG	英領バージン諸島
PA	パナマ
PY	パラグアイ
PE	ペルー
KN	ネイビス島
KN	ネイビス島
LC	セント・ルシア
VC	セント・ビンセント
SR	スリナム
VG	英領バージン諸島
TT	トリニダード・トバゴ
TC	タークス諸島・カイコス諸島
VC	セント・ビンセント
UY	ウルグアイ
Zone H	
AT	オーストリア
CZ	チェコ
DK	デンマーク
FI	フィンランド
GR	ギリシャ
HU	ハンガリー
IE	アイルランド
IL	イスラエル
LI	リヒテンシュタイン
LU	ルクセンブルグ
MC	モナコ
NO	ノルウェー
PL	ポーランド
PT	ポルトガル
SK	スロバキア
SE	スウェーデン
CH	スイス
Zone I	
AL	アルバニア
AM	アルメニア
AZ	アゼルバイジャン
BH	バーレーン
BY	ベラルーシ
BA	ボスニア・ヘルツェゴビナ
BG	ブルガリア
HR	クロアチア
CY	キプロス
EE	エストニア
GE	グルジア
GI	ジブラルタル
IS	アイスランド
KZ	カザフスタン
KW	クウェート
KG	キルギス
LV	ラトビア
LT	リトアニア
MK	マケドニア
MT	マルタ
MD	モルドバ
OM	オマーン
QA	カタール
RO	ルーマニア
SA	サウジアラビア
RS	セルビア
SI	スロベニア
ZA	南アフリカ
TR	トルコ
AE	アラブ首長国連邦
UZ	ウズベキスタン
Zone J	
AF	アフガニスタン
DZ	アルジェリア
AO	アンゴラ
BD	バングラデシュ
BJ	ベナン
BT	ブータン
BW	ボツワナ
BF	ブルキナファソ
BI	ブルンジ
CM	カメルーン
CV	カーボベルデ
TD	チャド
CG	コンゴ共和国
CD	コンゴ民主共和国
EG	エジプト
ER	エリトリア
ET	エチオピア
GA	ガボン
GM	ガンビア
GH	ガーナ
GN	ギニア
IQ	イラク
CI	コートジボワール
JO	ヨルダン
KE	ケニア
LB	レバノン
LS	レソト
LR	リベリア
LY	リビア
MW	マラウイ
MV	モルディブ
ML	マリ
MR	モーリタニア
MU	モーリシャス
MA	モロッコ
MZ	モザンビーク
NA	ナミビア
NP	ネパール
NE	ニジェール
NG	ナイジェリア
PK	パキスタン
RE	レユニオン
RW	ルワンダ
SN	セネガル
SC	セイシェル
LK	スリランカ
SZ	スワジランド
TZ	タンザニア
TG	トーゴ
TN	チュニジア
UG	ウガンダ
ZM	ザンビア
ZW	ジンバブエ
Zone K	
CN	中国（南部）
CN	福建省　350000-369999
CN	広東省　510000-529999
Zone M	
GB	イギリス
DE	ドイツ
IT	イタリア
FR	フランス
ES	スペイン
BE	ベルギー
NL	オランダ
VA	バチカン市国（教廷）
Zone N	
VN	ベトナム
Zone O	
IN	インド
Zone Q	
MY	マレーシア
Zone R	
TH	タイ
Zone S	
PH	フィリピン
Zone T	
ID	インドネシア
Zone U	
AU	オーストラリア
NZ	ニュージーランド
Zone V	
HK	中国香港
Zone W	
CN	中国（南部）
Zone X	
TW	中国台湾
Zone Y	
SG	シンガポール
Zone Z	
KR	大韓民国（韓国）

eBay SpeedPAK – グローバルリターンサービス（via DHL）

リターンサービスに関して

- 日本からeBay SpeedPAKサービスをご利用し配送した貨物限定。
- オリジナルオーダーの状態は配送済みのステータスでなければならない。
- 返送先住所につきまして、該当商品が日本から発送された際の差出人住所と同じ住所にすることをお勧め致します。
- 複数注文の商品の返送手配につきましては、すべての商品を返送する必要がございます。一部商品のみ返送することは出来ません。



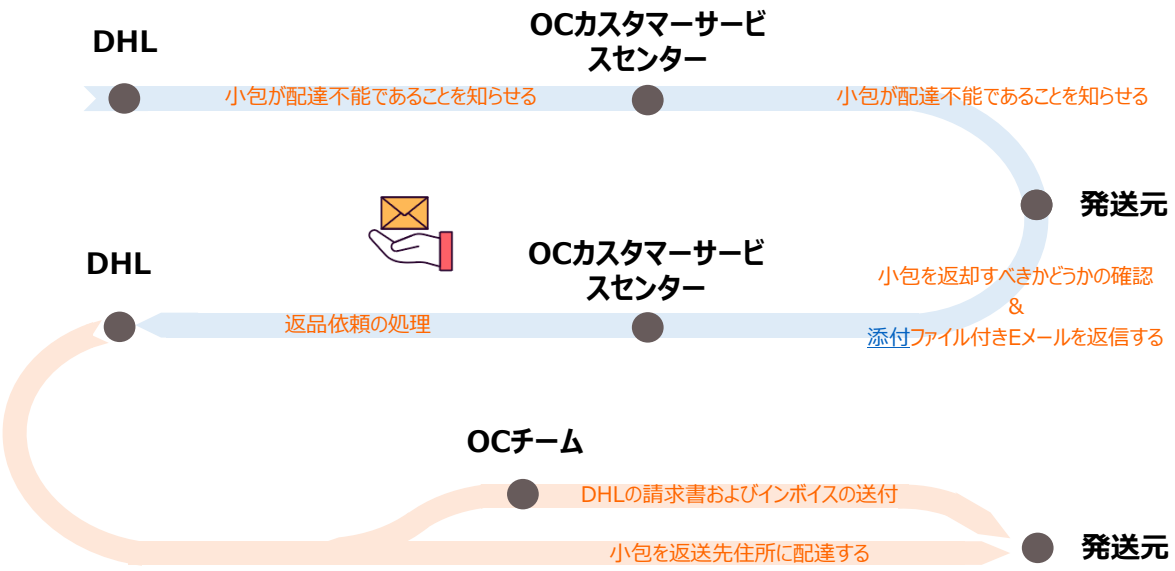
注意：

- セラーポータルにてリターン料金表をご確認ください。*(Seller Portal)*
- リターンサービスの料金はすべての割引キャンペーンの対象外になります。
- バイヤーが予め*A4*サイズでリターンラベルとコマーシャルインボイスを印刷し、荷物に貼り付けてください。
- 最終料金は請求書に表示された料金に準じてください。
- アンデリヴァラブルリターンサービスの最終的な解釈権は*Orange Connex*に属します。

eBay SpeedPAK – グローバル　未着貨物のリターンサービス（via DHL）

リターンサービスに関して

- 日本からeBay SpeedPAKサービスをご利用し配送した貨物限定。
- 返送先住所につきまして、該当商品が日本から発送された際の差出人住所と同じ住所にすることをお勧め致します。
- 複数注文の商品の返送手配につきましては、すべての商品を返送する必要がございます。一部商品のみ返送することは出来ません。

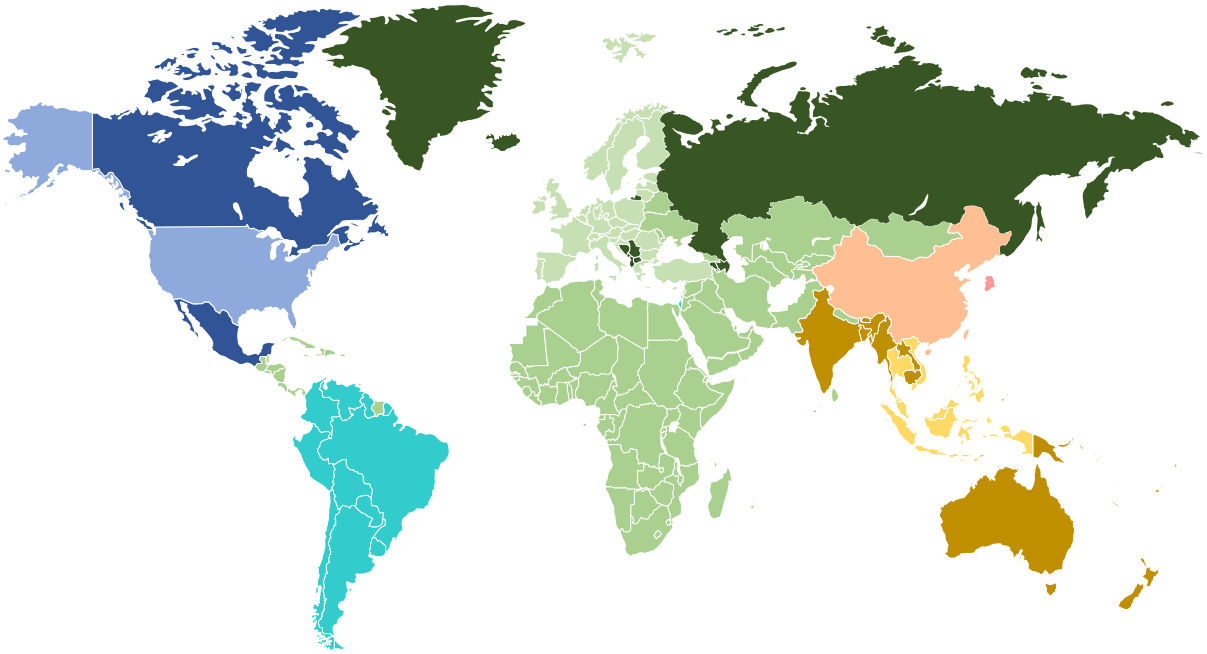


注意：

- セラーポータルにてリターン料金表をご確認ください。*(Seller Portal)*
- リターンサービスの料金はすべての割引キャンペーンの対象外になります。
- 最終料金は請求書に表示された料金に準じてください。
- アンデリヴァラブルリターンサービスの最終的な解釈権は*Orange Connex*に属します。

グローバルリターンサービス対応可能地域 for DHL

ゾーンをダウンロードする



CODE	COUNTRY/TERRITORY
Zone 1	
KR	大韓民国（韓国）
TW	中国台湾
Zone 2	
CN	中国（南部）
HK	中国香港
MO	中国マカオ
Zone 3	
BN	ブルネイ
ID	インドネシア
MY	マレーシア
PH	フィリピン
SG	シンガポール
TH	タイ
VN	ベトナム
Zone 4	
AU	オーストラリア
BD	バングラデシュ
BT	ブータン
KH	カンボジア
FJ	フィジー
IN	インド
LA	ラオス
MU	ミクロネシア
MM	ミャンマー
NZ	ニュージーランド
PG	パプアニューギニア
Zone 5	
CA	カナダ
MX	メキシコ
Zone 6	
AD	アンドラ
AT	オーストリア
BE	ベルギー
BG	ブルガリア
HR	クロアチア
CY	キプロス
CZ	チェコ
DK	デンマーク
EE	エストニア
FI	フィンランド
FR	フランス
DE	ドイツ
GR	ギリシャ
HU	ハンガリー
IE	アイルランド
IT	イタリア
LV	ラトビア
LI	リヒテンシュタイン
LT	リトアニア
LU	ルクセンブルグ
MT	マルタ
MC	モナコ
NL	オランダ
NO	ノルウェー
PL	ポーランド
PT	ポルトガル
RO	ルーマニア
SM	サンマリノ
SK	スロバキア
SI	スロベニア
ES	スペイン
SE	スウェーデン
CH	スイス
TR	トルコ
GB	イギリス
Zone 7	
AL	アルバニア
AM	アルメニア
AZ	アゼルバイジャン
BA	ボスニア・ヘルツェゴビナ
GI	ジブラルタル
GL	グリーンランド
GG	ガーンジー
IS	アイスランド
JE	ジャージー島
ME	モンテネグロ
MK	マケドニア
RU	ロシア連邦
RS	セルビア
Zone 8	
AR	アルゼンチン
BO	ボリビア
BR	ブラジル
CL	チリ
CO	コロンビア
EC	エクアドル
GF	仏領ギアナ
GY	ガイアナ
IL	イスラエル
PY	パラグアイ
PE	ペルー
UY	ウルグアイ
VE	ベネズエラ
Zone 9	
DZ	アルジェリア
AS	米領サモア
AO	アンゴラ
AI	アンギラ
AG	アンティグア
AW	アルバ
BS	バハマ諸島
BH	バーレーン
BB	バルバドス
BY	ベラルーシ
BZ	ベリーズ
BJ	ベナン
BM	バミューダ諸島
BW	ボツワナ
BF	ブルキナファソ
BI	ブルンジ
CM	カメルーン
CV	カーボベルデ
KY	ケイマン諸島
CF	中央アフリカ共和国
TD	チャド
KM	コモロ
CG	コンゴ共和国
CD	コンゴ民主共和国
CK	クック諸島
CR	コスタリカ
CI	コートジボワール
CU	キューバ
DJ	ジブチ
DM	ドミニカ国
DO	ドミニカ共和国
EG	エジプト
SV	エルサルバドル
GQ	赤道ギニア
ER	エリトリア
ET	エチオピア
FK	フォークランド諸島
GA	ガボン
GM	ガンビア
GE	グルジア
GH	ガーナ
GD	グレナダ
GP	グアドループ
GU	グアム
GT	グアテマラ
GN	ギニア
GW	ギニアビサウ
HT	ハイチ
HN	ホンジュラス
IR	イラン（イスラム共和国）
IQ	イラク
JM	ジャマイカ
JO	ヨルダン
KZ	カザフスタン
KE	ケニア
KI	キリバス
KW	クウェート
KG	キルギス
LB	レバノン
LS	レソト
LR	リベリア
LY	リビア
MG	マダガスカル
MW	マラウイ
MV	モルディブ
ML	マリ
MH	マーシャル諸島
MQ	マルティニーク
MR	モーリタニア
MU	モーリシャス
YT	マヨット
MD	モルドバ
MN	モンゴル
MS	モントセラト
MA	モロッコ
MP	北マリアナ諸島
MZ	モザンビーク
NA	ナミビア
NR	ナウル共和国
NP	ネパール
NC	ニューカレドニア
NI	ニカラグア
NE	ニジェール
NG	ナイジェリア
NU	ニウエ
OM	オマーン
PK	パキスタン
PW	パラオ
PA	パナマ
PR	プエルトリコ
QA	カタール
RE	レユニオン
RW	ルワンダ
SH	セントヘレナ
WS	サモア
SA	サウジアラビア
SN	セネガル
SC	セイシェル
SL	シエラレオネ
SB	ソロモン諸島
SO	モガディシュ
ZA	南アフリカ
LK	スリランカ
KN	ネイビス島
LC	セント・ルシア
VC	セント・ビンセント
SD	スーダン
SR	スリナム
SZ	スワジランド
SY	シリア
PF	仏領ポリネシア
TJ	タジキスタン
TZ	タンザニア
TG	トーゴ
TO	トンガ
TT	トリニダード・トバゴ
TN	チュニジア
TM	トルクメニスタン
TC	タークス諸島・カイコス諸島
TV	ツバル
UG	ウガンダ
UA	ウクライナ
AE	アラブ首長国連邦
UZ	ウズベキスタン
VU	バヌアツ
VG	英領バージン諸島
VI	セント・クロイ島
YE	イエメン共和国
ZM	ザンビア
ZW	ジンバブエ
Zone 10	
US	アメリカ合衆国（西部）

輸送制限品目

備考:

1. 別段の定めがない限り、お客様は次の物品をいかなる仕向地に対しても発送することは禁止されており、お客様はこれらを発送しないことに同意するものとします。（仕向地によってはさらに制限が適用される場合があります。また、物品によっては通関手続以外の様々な規制上の取扱手続を必要とする場合がありますので、より長い配達所要時間を要する場合があります）。

2. 当社は、輸送禁止品の貨物の滅失、毀損について一切責任を負いません。お客様は、お客様の法令違反または輸送禁止品の貨物を当社に引き渡したことに起因して当社に費用、料金または経費が生じた場合には、当社に対してこれを補償し、かつ、無害に保つものとします。

1	遺体または遺灰（人の死体、人の臓器または身体の一部、人および動物の胚、火葬または埋葬された人の遺体）。	11	地金（貴金属），原材料、原石を禁止している。
2	生き物（哺乳類、爬虫類、魚類、無脊椎動物、両生類、鳥類、昆虫、硬い表皮、幼虫、蛹を含むがこれらに限定されない）。動物の標本、毛皮、本物の人毛など。	12	金銭 / 通貨 / 現金（譲渡可能金融商品、財産証明書、ギャンブル用具、裏書株式、債券、現金書簡などの現金同等物を含む）。
3	アワビ、ナマコおよびこれらの魚種を原材料とする / 原材料を加工した製品。	13	法律で禁止されている宝くじ、ギャンブル器具。
4	狩猟（動物）のトロフィー、象牙やフカヒレなどの動物の部位、動物の遺体や遺灰、動物の副産物（動物の肉、卵、毛皮など）、および人間による消費を目的としない派生製品、 絶滅のおそれのある野生動植物の種の国際取引に関する条約（ワシントン条約）および / または現地の法律で移動が禁止されているもの。	14	米国連邦法21 U.S.C. 802(16)で定義されるマリファナ（娯楽用または医療用のマリファナ、マリファナ由来のカンナビジオール（「CBD」）を含む）、テトラヒドロカンナビノール（「THC」）を含む製品（21 CFR 1308.35に規定されるものを除く）、および合成カンナビノイド。
5	開花（雌雄異株）植物、シダ植物、蘚苔類、有害植物（バクテリア、寄生虫など）、有害動物（各種昆虫、ダニなど）。	15	21 CFR 1308.35に定めるものを除く、未精製の麻植物またはその部分品（麻の茎、麻の葉、麻の花、麻の種子を含むが、これらに限定されない）、麻油、麻の実油、麻由来のCBD。
6	切り花を含む植物および植物原料。	16	タバコおよびタバコ製品（タバコ、葉巻、ルースタバコ、無煙タバコ、フッカーまたはシーシャを含むが、これらに限定されない）。
7	銃器、花火、弾薬、爆発物、爆発装置または試験片、（空気）銃、武器およびその部品、レプリカまたは模造銃器に類似した物品。ナイフ（刃物の長さに関係なく）、その他の武器。	17	電子タバコおよびその構成部品、気化またはエアロゾル化に依存するその他類似の装置、およびニコチンの有無にかかわらず、そのような装置で使用できる不燃性の液体またはジェル。
8	スパイ用具、軍・警察用具、違法な偽造品（偽造・変造された証明書、公印、国旗、バッジなど、など）。銃器を製造するために設計された、またはそれ専用に機能する 3Dプリンティングマシン。	18	麻薬、向精神薬、大麻植物およびその成形品、アヘン、ケシ、覚せい剤、覚せい剤を製造するための原料、麻薬道具。
9	登録商標所有者の承認または監督を受けずに、登録商標と同一または実質的に区別のつかない商標を使用した商品（一般に「偽物」または「コピー商品」とも呼ばれる）を含むが、これに限定されない偽造品。	19	米国食品医薬品局（FDA）により医療用として承認されておらず、かつ米国麻薬取締局（DEA）により懸念薬物（Drug）または懸念化学物質（Chemical of Concern）に指定されている物質。
10	特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、著作隣接権、および育成者'の権利を侵害するもの。	20	化学薬品、薬（麻薬、軟膏、フットパッチ、防虫剤など）、ワシントン条約該当品目、特定危険廃棄物、サンクション品目など。

輸送制限品目

備考:

1. 別段の定めがない限り、お客様は次の物品をいかなる仕向地に対しても発送することは禁止されており、お客様はこれらを発送しないことに同意するものとします。（仕向地によってはさらに制限が適用される場合があります。また、物品によっては通関手続以外の様々な規制上の取扱手続を必要とする場合がありますので、より長い配達所要時間を要する場合があります）。

2. 当社は、輸送禁止品の貨物の滅失、毀損について一切責任を負いません。お客様は、お客様の法令違反または輸送禁止品の貨物を当社に引き渡したことに起因して当社に費用、料金または経費が生じた場合には、当社に対してこれを補償し、かつ、無害に保つものとします。

21	ポルノおよび/またはわいせつ物,ホラーをテーマにした出版物,違法な出版物、印刷物、視聴覚製品、その他のプロパガンダ。	27	濡れている、水漏れしている、または何らかの臭いを発している荷物。
22	Orange Connex (Japan)で輸送することが許可されていないバッテリー付きの製品。 eBay SpeedPAK Economyサービスは磁性体を含む製品を輸送できません。	28	ウエットアイス（凍った水）。
23	危険/有害廃棄物（滅菌、リサイクル、廃棄、またはその他の目的で輸送される使用済み皮下注射針または注射器、その他の医療廃棄物、有機廃棄物、産業廃棄物が含まれるが、これらに限定されない）。	29	腐敗しやすい食品、冷蔵またはその他の環境管理が必要な食品および飲料。
24	香水、アフターシェーブ、エアゾール、引火性物質（ろうそく、卓球ボールなど）、ドライアイス、生物学的物質、国連分類危険物、および国際航空運送協会規則（「IATA」）、道路運送危険物協定（「ADR」）または国際海上危険物（「IMDG」）規則により指定された物品を含むが、これらに限定されない危険物 / 有害物。	30	外国貿易区または保税倉庫に向けられた、またはそこから引き出される保税内貨物。
25	通関申告価格が特定の仕向地に対して許容される価格を超える貨物。(特別利用条項の「運送の申告価格および責任限度額」の項目を参照）。 eBay SpeedPAK Economyサービスでは、申告輸送価額が1キログラムあたり1,000米ドル以上の貨物の輸送を禁止しています。	31	不正競争防止法に記載されている行為に該当する物品。
26	金融・金銭商品 - 携帯電話用アクティベート済みSIMカード、空白またはアクティベート済みのクレジットカードまたはキャッシュディスペンサーカード、空白の小切手、イベントチケット、宝くじチケット、為替または郵便為替、プリペイドテレフォンカード、チケット（ブランクチェック）、トラベラーズチェック、バウチャー/トークン、未使用の切手などが含まれますが、これらに限定されません。50万ユーロを超えるすべての貨物に適用されます。	32	設備、人員または他の貨物に損害を与え、または遅延させるおそれのある貨物。
a	出荷価額が50万ユーロを超える骨董品および美術品。	33	輸送、輸出入のために特別なライセンスまたは許可を取得する必要がある貨物。
b	50万ユーロを超えるバンデロール/納税ステッカー。	34	法律、法令または規制により運送、輸入または輸出が禁止されている貨物または商品。
c	個別価値のある記念コインと記念メダル または総貨物価額が2,000ユーロを超える貨物は、運送が制限されます。 エコノミーサービスでは、硬貨（古銭を含む）の輸送を禁止しています。	35	重要文化財、重要美術品、天然記念物。
d	宝石類および時計で、個々の価額が100,000ユーロを超えるもの。貨物額は10万ユーロを超えないこと。	36	重要有形民俗文化財。

サービスの有効化

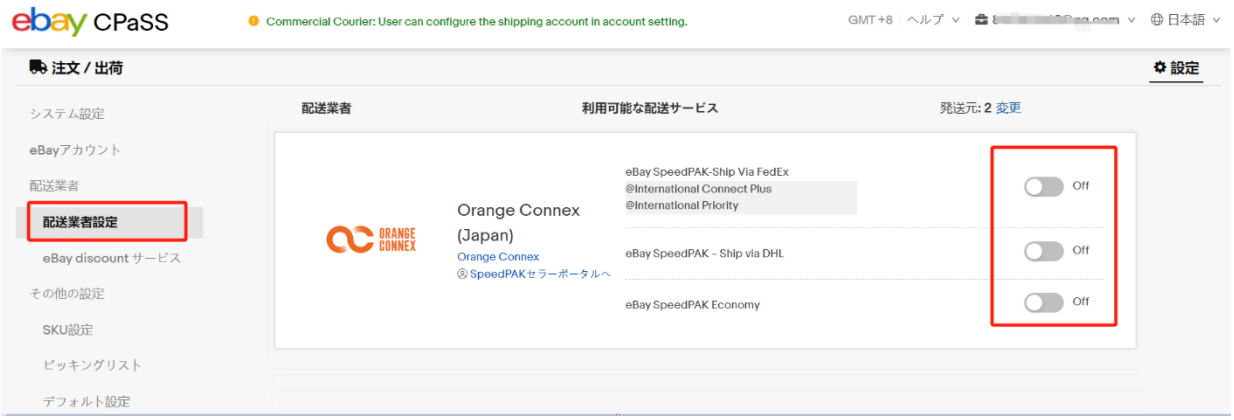
当社のサービスにアクセスする前に、お客様のご希望のサービスを有効にする必要があります。

1. 初めての方へ

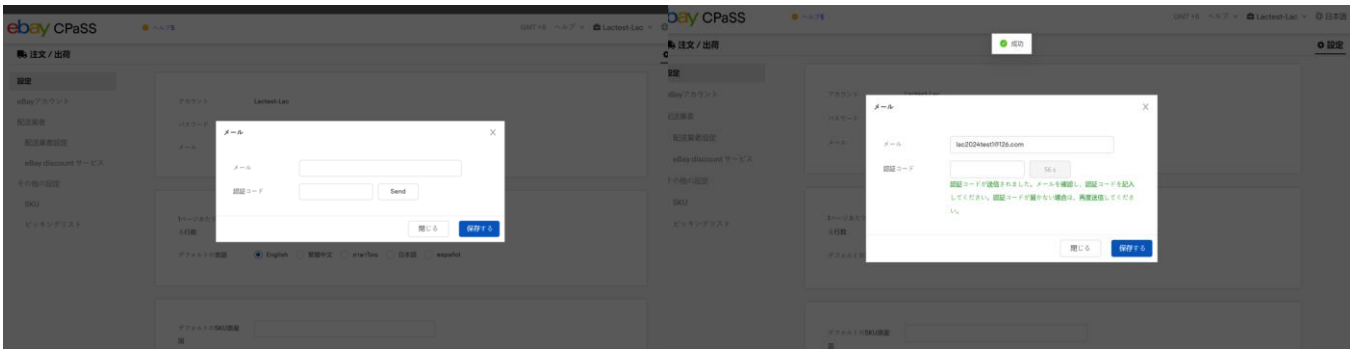
Orange Connex (Japan)のサービスを初めてご利用になる場合は、CPaSSでOrange Connex (Japan)を検索してください。以下の簡単なステップでご希望のサービスをご利用いただけます：

ステップ1: CPaSSでOrange Connex (Japan)を有効化する

CPaSSにログイン→右上の「設定」をクリック→「配送業者設定」をクリック→発送元を日本を選択し、Orange Connex (Japan)サービスを「On」にしてください。



メールアドレスを入力し、Orange Connex (Japan) アカウントの認証プロセスを開始します。



サービスの有効化

ステップ2: Orange Connex (Japan)アカウントを認証

入力されたメールアドレスに、Orange Connexから「**今すぐOrange Connex (Japan)アカウントを認定！**」というタイトルのメッセージが届きます。メールに記載されている「**アカウントを認証する**」をクリックし、アカウント認証プロセください。

お客様各位（OCID：**********）、

この度は、Orange Connex (Japan)を配送パートナーとしてお選びいただき、誠にありがとうございます！当社のプラットフォームへのご利用を心よりお待ちしております。

アカウントを有効にし、プレミアム配送サービスを利用するには、以下のボタンをクリックしてください:

アカウントの認証

上記のボタンをクリックしても正しいアドレスにジャンプしない場合は、提供されたリンクをコピーしてブラウザに貼り付けてください:

http://testapi.orangeconnex.com:8481/cpassRedirectToJop?token=cf3741830688cca0e8d7df22a1657fb99e11dfc54f011f2b1a6f8b7605dee491ab9155807650858e0e08958bd8cb5898257cd3133e57a5f989c86837244730df3ee7dfc4fd26cf96cd1daf84bcdf7f0e490da9f5d012570047a751cb4ec5f73dd1847ae83d4275da3990246201befba51eeb61df59a06f5d26f8ffaac65df7bf&lang=ja-jp

認証手続き完了後、認証状況をお知らせするメールをお送りします。認証プロセスに関するご質問やご不明な点がございましたら、お気軽にカスタマー・サービス・チームまでお問い合わせください。お電話（+81-50-6864-8002）またはメール（cs.jp@orangeconnex.com）にてご連絡いただければ、迅速に対応させていただきます。

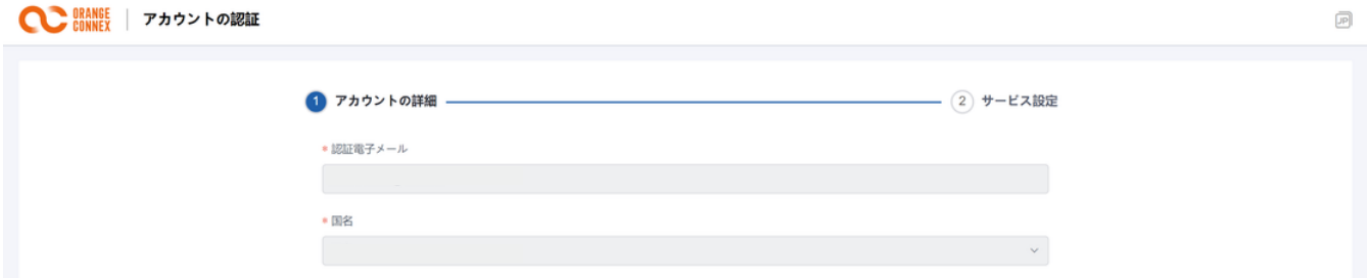
この度はOrange Connexを配送パートナーとしてお選びいただき、誠にありがとうございます。お客様のビジネスと当社サービスへの信頼をとても大事しております。当社のチームは、効率的で質の高いソリューションを提供し、お客様の出荷体験を向上させることをお約束いたします。

よろしくお願いいたします。

Orange Connex

このメッセージはOrange Connexのシステムから自動的に送信されます。このメールに直接返信しないでください。

アカウント認証のウェブページにアクセスする際、お客様のアカウント詳細を入力する必要があります。アカウントの種類は次のオプションから選択できます：**法人、個人、個人事業主**からお選びください。選択した口座タイプに応じて、該当する情報を正確に入力してください。「*」は必須項目です。

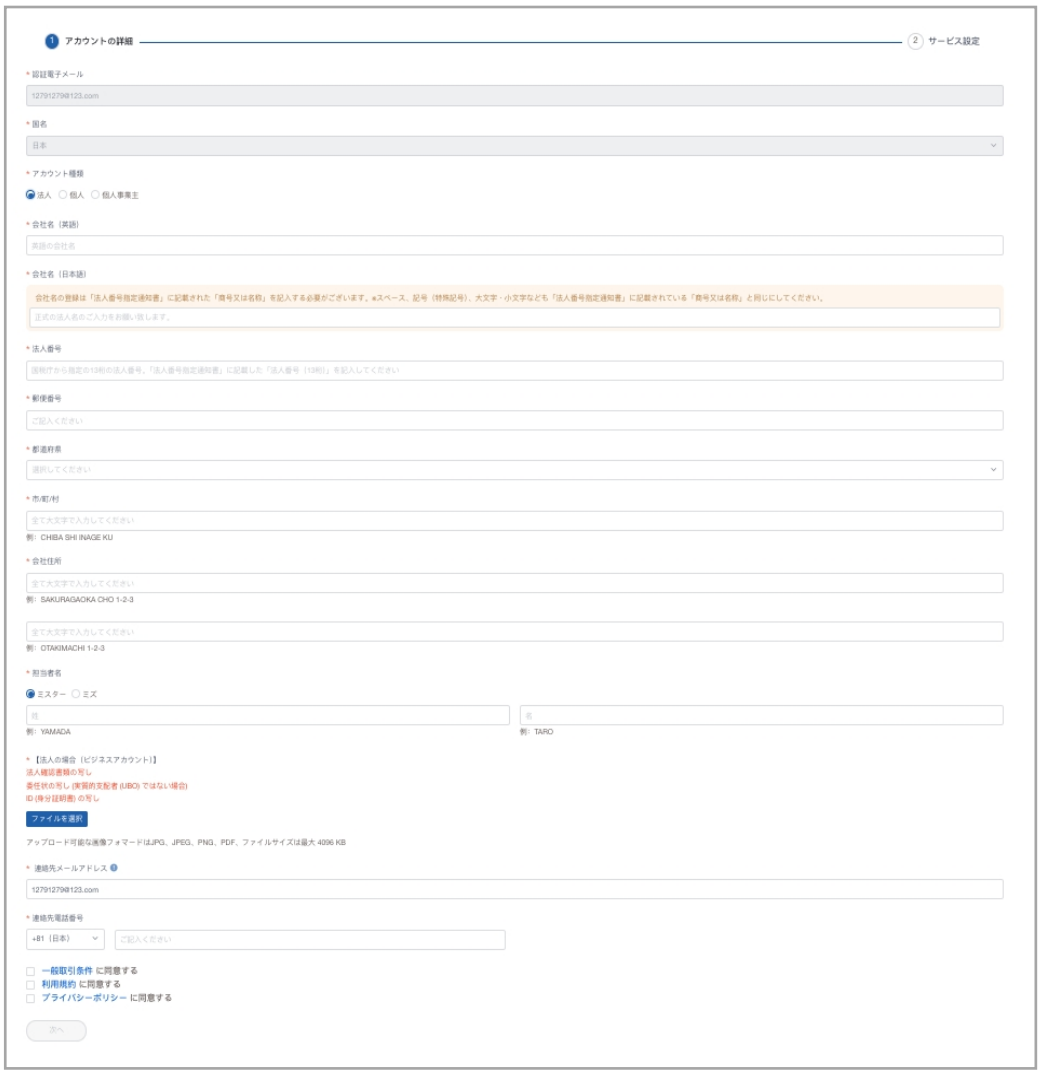


サービスの有効化

法人アカウントタイプ

以下の情報が重要です：

- **会社名**の登録は「法人番号指定通知書」に記載された「商号又は名称」を記入する必要がございます。※スペース、記号（特殊記号）、大文字・小文字なども「法人番号指定通知書」に記載されている「商号又は名称」と同じにしてください。
- **法人番号**は、 13桁の番号を正確に記入すること。
- **会社住所**は、会社の正式な登記住所と一致していること。
- 指示に従って、**法人確認書類の写し、委任状の写し（実質的支配者（UBO）ではない場合）、ID（身分証明書）の写しは**、をアップロードする必要があります。

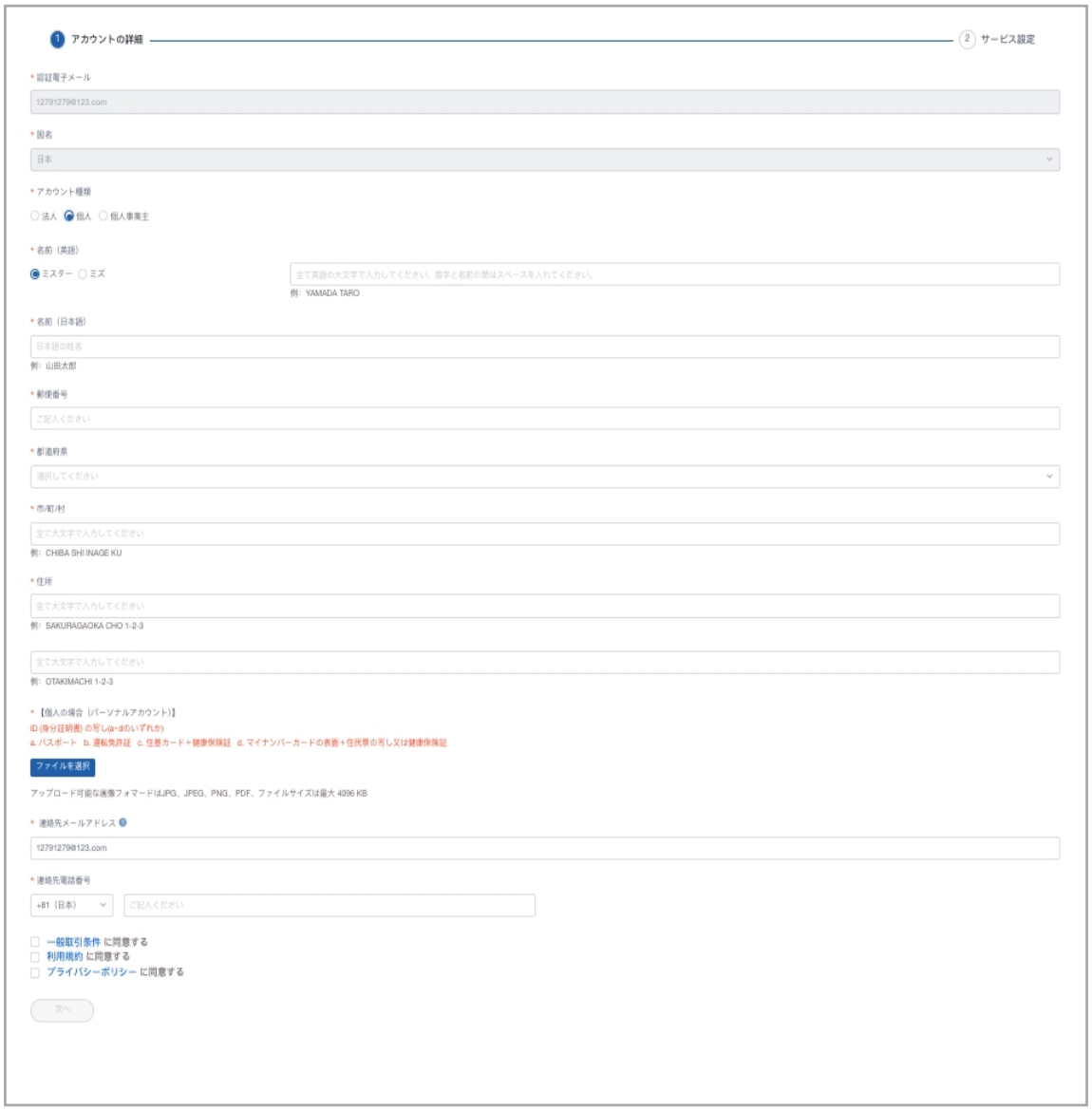


サービスの有効化

個人アカウントタイプ

以下の情報が重要です：

- **名前**は、登録された個人の法律上の名前と正確に一致していること。
- **住所**は、正確に記入していること。
- 指示に従って、**ID（身分証明書）の写し**をアップロードする必要があります。

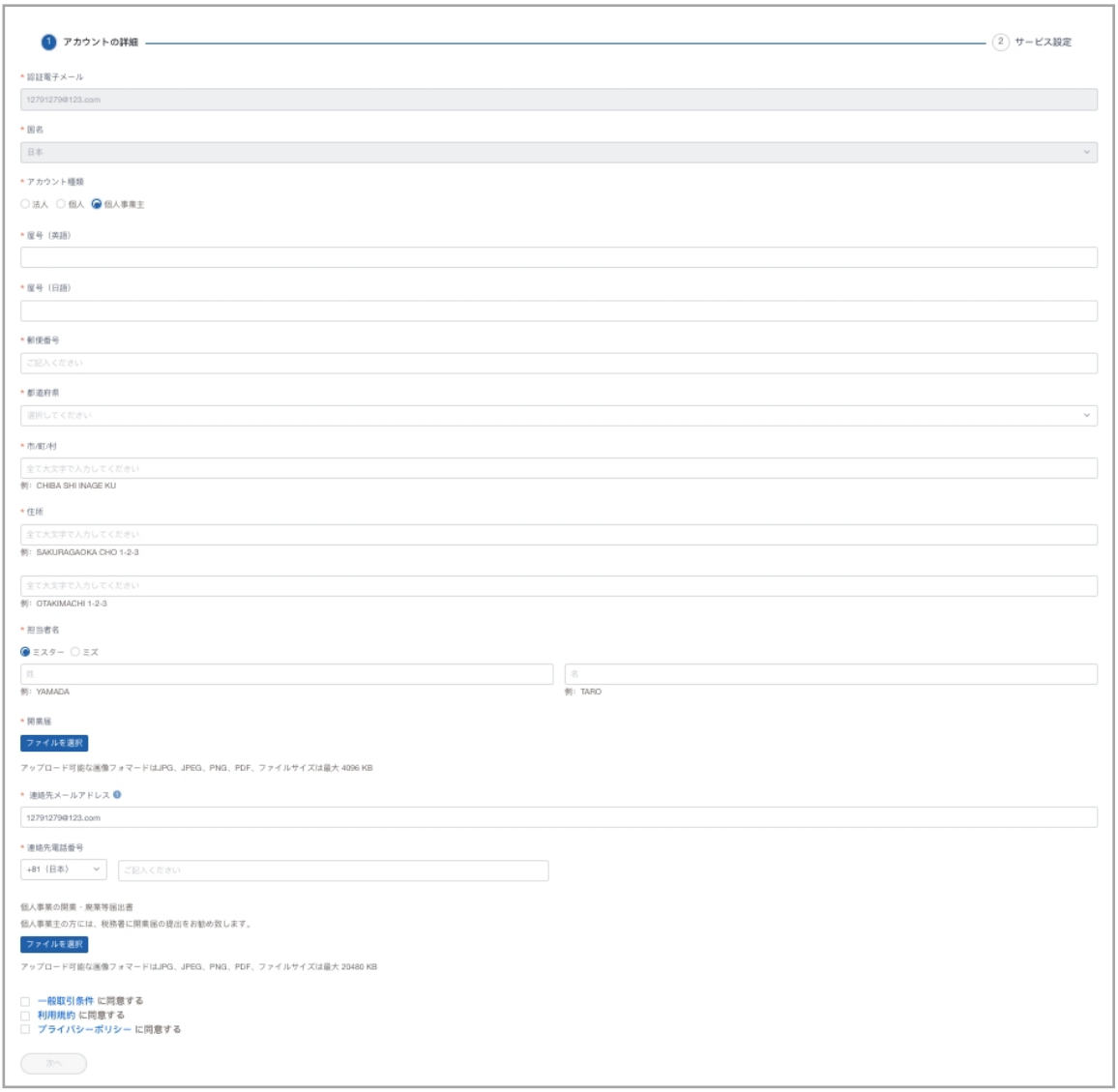


サービスの有効化

個人事業主アカウントタイプ

以下の情報が重要です：

- **会社名**の登録は「法人番号指定通知書」に記載された「商号又は名称」を記入する必要がございます。※スペース、記号（特殊記号）、大文字・小文字なども「法人番号指定通知書」に記載されている「商号又は名称」と同じにしてください。
- **会社住所**は、会社の正式な登記住所と一致していること。
- **事業登録証明**の写真を提出することを強くお勧めします。
- 指示に従って、**開業届**をアップロードする必要があります。



サービスの有効化

連絡先メール

ご指定の**連絡先メール**は、以下の情報を受信するための通信手段となります。
ご登録したメールアドレスが有効であることをご確認ください。

- 主要イベント通知
- 祝日・休日のお知らせ
- セールスプロモーション
- 最新機能のアップデート
- 料金・サービスの改定
- 支払い失敗の通知
- 配達不能な小包の処理など

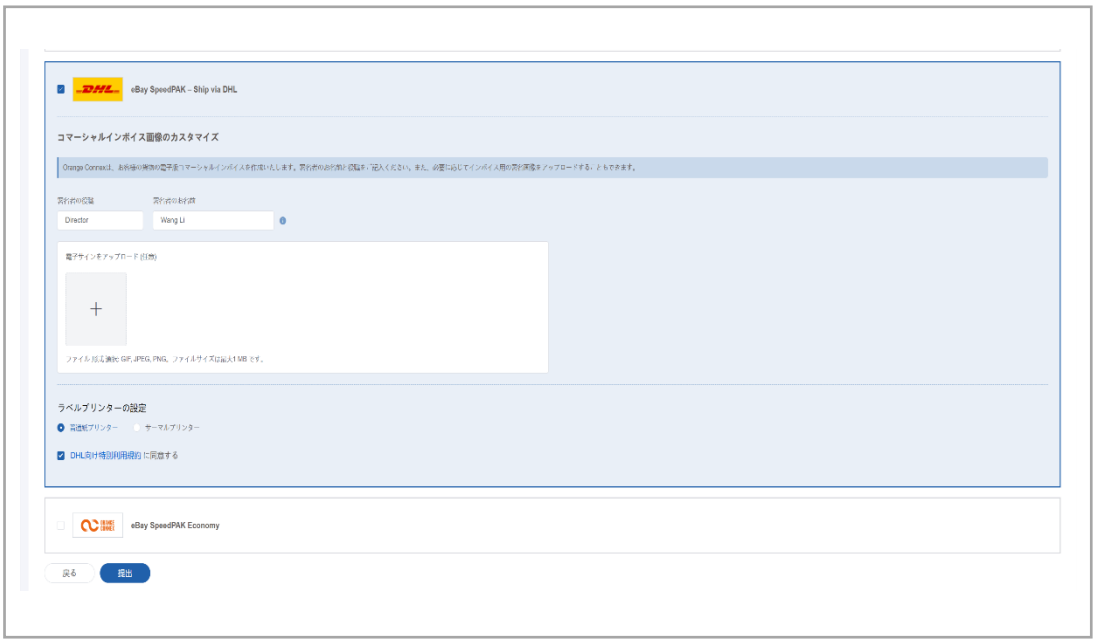
一般規約＆ポリシー

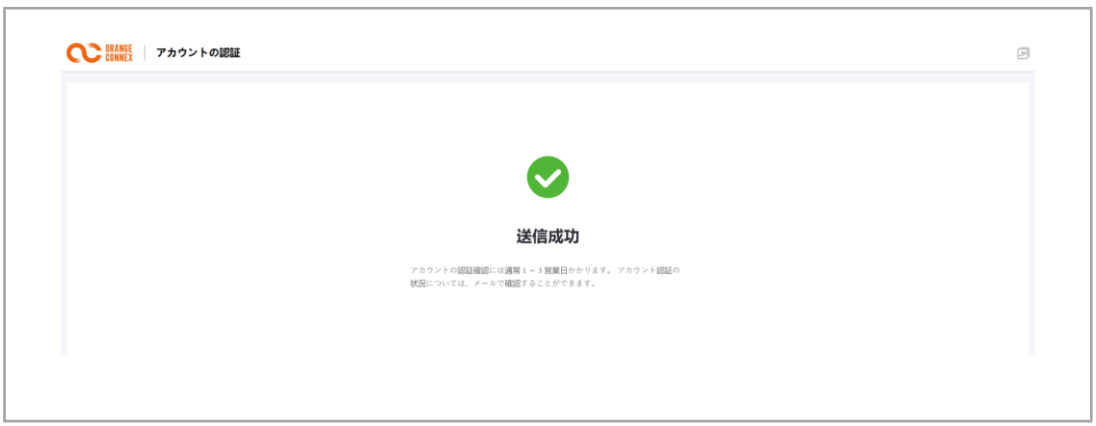
次のステップに進む前に、**利用規約、プライバシーポリシー、一般利用規約**を読み、同意したことを確認するため、「同意する」をクリックする必要があります。

サービスの有効化

ステップ3:ご利用希望の配送サービスの設定を行う

配送サービスの設定ページで、Orange Connex (Japan)のすべての配送サービス有効にするか、またはいずれかのサービスを選択することができます。選択したサービスのチェックボックスをクリックして設定パネルが展開され、編集してサービスの設定を完了します。また、記載した情報を送信する前に、各サービスの**特別利用規約**の「同意する」を必ずクリックしてください。





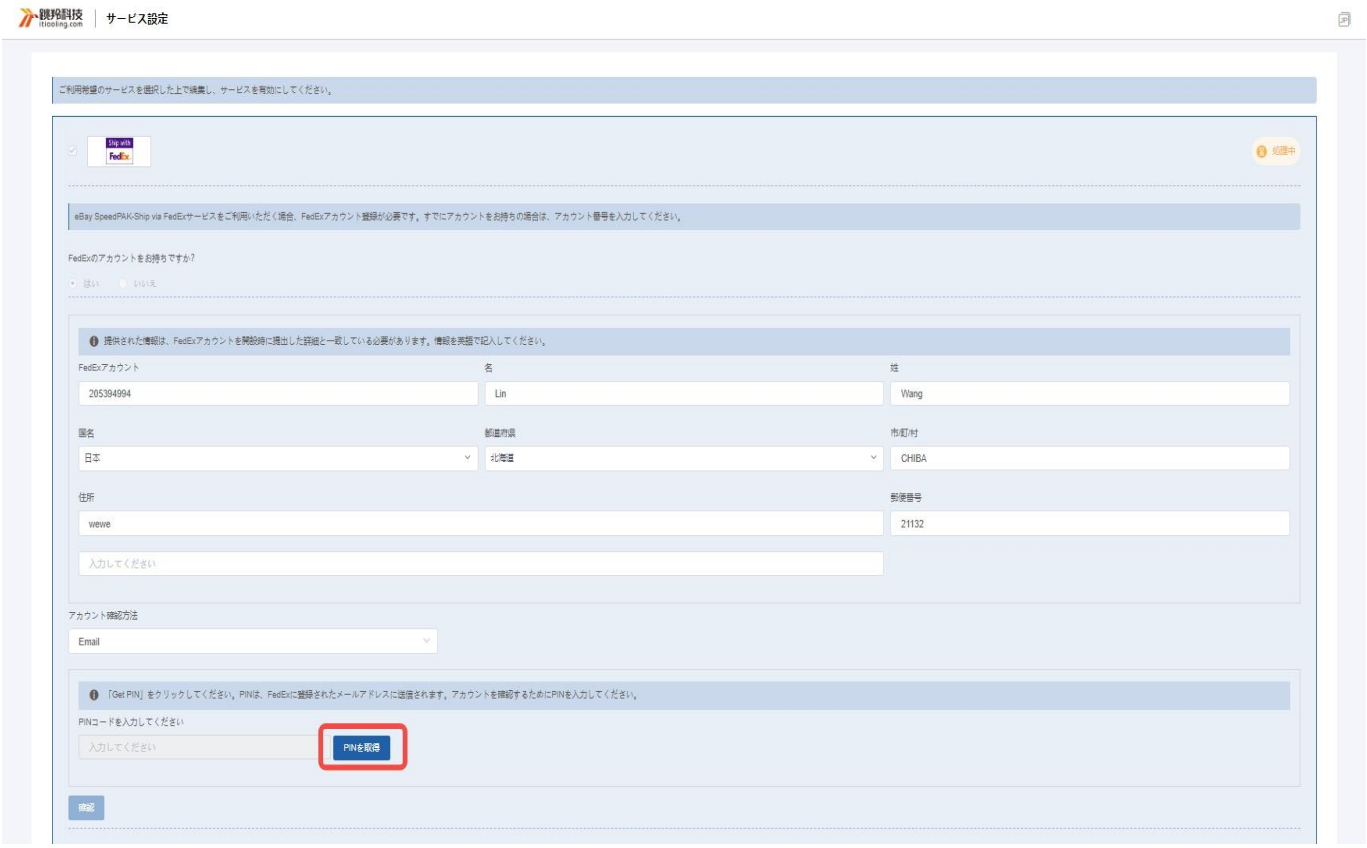
サービスの有効化

ステップ3: ご利用希望の配送サービスの設定を行う

eBay SpeedPAK-Ship via FedExサービスを有効にする場合、お持ちのFedExアカウントを以下の手順に従って設定してください。

1. 9桁のFedExアカウント番号を入力してください
2. アカウントの詳細情報がFedExアカウント開設時に提供した情報と一致しているかをご確認してください
3. 以下のアカウント認証方法から選択し、指示に従ってください

※メールで認証:「PIN取得」をクリックすると、FedExに登録されたメールアドレス宛にPINコードが送信されます。
※送信されたPINコードを入力してアカウントを確認してください。



サービスの有効化

ステップ3： ご利用希望の配送サービスの設定を行う

4. FedExアカウントが正常に認証された場合、FedEx番号の横に「認証済」のタグが表示されます。
その後、他のFedExサービスの詳細設定を完了することができます。

Enable Service

Step3: Configure Your Preferred Service Setting(s)

eBay SpeedPAK-FedEx配送サービスを有効にする場合、既存のFedExアカウントをお持ちでない場合は、Orange Connexにアカウント開設のサポートをお願いすることができます。

FedExアカウントの申請が完了すると、Orange Connexから、FedExアカウントの確認を求めるメールが送られてきます。メール内のURLをクリックして、FedExアカウントの認証プロセスを完了してください。

ORANGE CONNEX

大切な（OCID：**9964202399361139329**）,のお客様へ

お客様のFedExアカウントが正常に作成されたことをお知らせいたします。アカウントのセキュリティを確保するために、以下のボタンをクリックしてアカウントの確認を行ってください。

FedExアカウント確認
上記のボタンをクリックして反応してない場合は、下記リンクをコピーしてブラウザに貼り付けてアクセスしてください：

https://spk-us-test-api.orangeconnex.com/api/cpass/verification/v1/token?token=cb65e5b34420656a1cd2d053570ecaea277f7d6bd6b6685daa97e4e64058a25304bc6653980a50dd9b072f599a0ba27f91e0db2750ff03734dac29904759b7b11c2d8676933b8d775bacbbb59713f25d1e2492c84f4da5f4e9da58249d5638216fa775157543f52b62dd2efd248eedcda592379cb37edda9a99a1583aac852a8&lang=ja-jp

ご質問がございましたら、ぜひ弊社の専任カスタマーサービスチームまでお気軽にお問い合わせください。お電話は0800-100-3671（フリーコール）またはメールで
フリーダイヤル：0800-100-3671
cs.jp@orangeconnex.com

までご連絡いただければ、迅速に対応いたします。
Orange Connex

このメッセージはOrange Connexのシステムから自動的に送信されております。本メールに直接返信いただいてもご回答いたしかねますので、予めご了承ください。

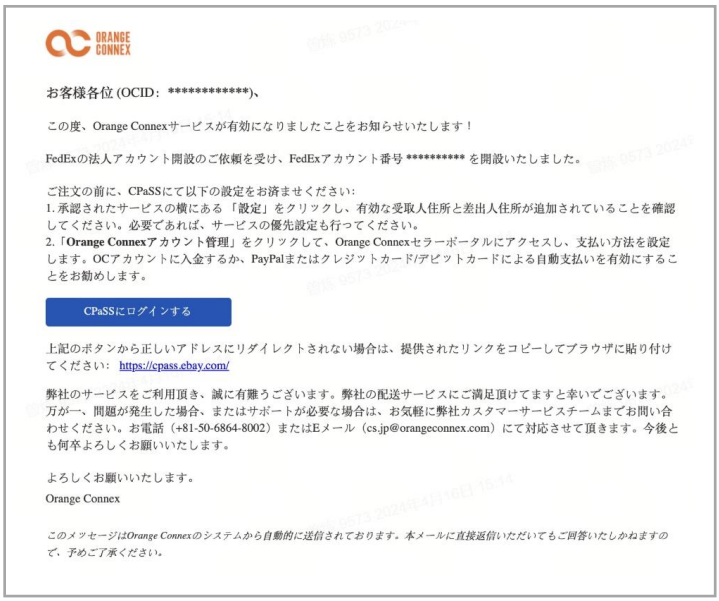
サービスの有効化

ステップ4:サービス有効化状況の追跡

アカウントの認証プロセスには通常1～3営業日かかります。メール通知またはCPaSSプラットフォームの更新により、アカウント認証の状況を追跡することができます。

メール通知

サービス成功



お客様各位 (OCID: **********)、

この度、Orange Connexサービスが有効になりましたことをお知らせいたします！

FedExの法人アカウント開設のご依頼を受け、FedExアカウント番号 ********** を開設いたしました。

ご注文の前に、CPaSSにて以下の設定をお済ませください:
1. 承認されたサービスの横にある「設定」をクリックし、有効な受取人住所と差出人住所が追加されていることを確認してください。必要であれば、サービスの優先設定も行ってください。
2.「**Orange Connexアカウント管理**」をクリックして、Orange Connexセラーポータルにアクセスし、支払い方法を設定します。OCアカウントに入金するか、PayPalまたはクレジットカード/デビットカードによる自動支払いを有効にすることをお勧めします。

CPaSSにログインする

上記のボタンから正しいアドレスにリダイレクトされない場合は、提供されたリンクをコピーしてブラウザに貼り付けてください: https://cpass.ebay.com/

弊社のサービスをご利用頂き、誠に有難うございます。弊社の配送サービスにご満足頂けてますと幸いでございます。万が一、問題が発生した場合、またはサポートが必要な場合は、お気軽に弊社カスタマーサービスチームまでお問い合わせください。お電話（+81-50-6864-8002）またはEメール（cs.jp@orangeconnex.com）にて対応させて頂きます。今後とも何卒よろしくお願いいたします。

よろしくお願いいたします。
Orange Connex

このメッセージはOrange Connexのシステムから自動的に送信されております。本メールに直接返信いただいてもご回答いたしかねますので、予めご了承ください。

サービス失敗

お客様各位（OCID:**********）、

申し訳ございません、お客様の認証は承認されませんでした。
以下のボタンをクリックして、認定リクエストを編集し、再送信してください:

情報を再送信

上記のボタンをクリックしてもサイトにアクセスできない場合は、表示されたリンクをコピーしてブラウザに貼り付けてください:

http://testapi.orangeconnex.com:8481/cpassRedirectToJop?token=cf3741830688cca0e8d7df22a1657fb99e11dfc54f011f2b1a6f8b7605dee491ab9155807650858e0e08958bd8cb5898257cd3133e57a5f989c86837244730df3ee7dfc4fd26cf96cd1daf84bcdf7f0e490da9f5d012570047a751cb4ec5f73dd1847ae83d4275da39902462011befba51eeb61df59a06f5d26f8ffaac65df7bf&lang=ja-jp

お手数ですが、お早めに手続きの完了をお願い申し上げます。ご不明な点等がございましたら、お電話（+81-50-6864-8002）またはメール（cs.jp@orangeconnex.com）にてお問い合わせください。ご協力ありがとうございます。

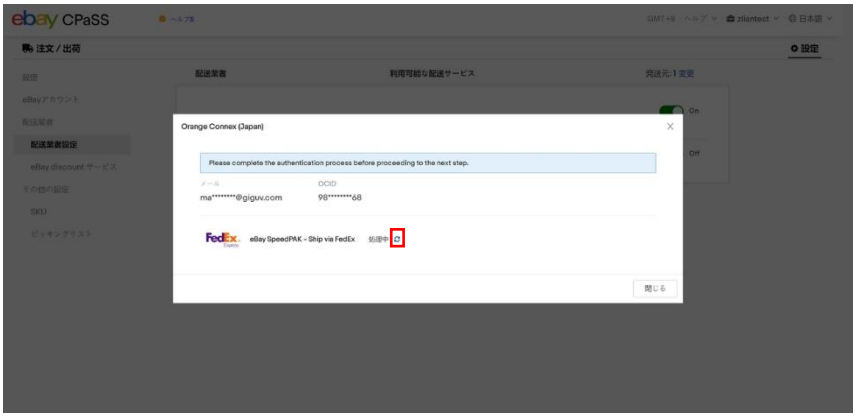
よろしくお願いいたします。
Orange Connex

このメッセージはOrange Connexのシステムから自動的に送信されております。本メールに直接返信いただいてもご回答いたしかねますので、予めご了承ください。

サービスの有効化

CPaSSプラットフォームでステータスを更新する

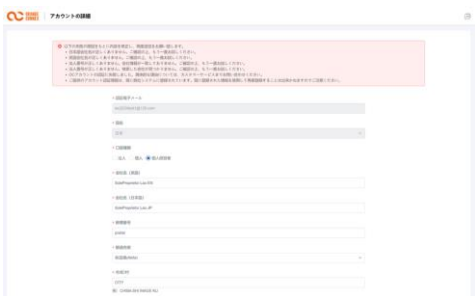
CPaSSプラットフォームにログインすると、最新のOrange Connex (Japan)アカウントとサービスのステータスを確認することができます。また、青色の更新ボタンをクリックしてステータスを更新することもできます。



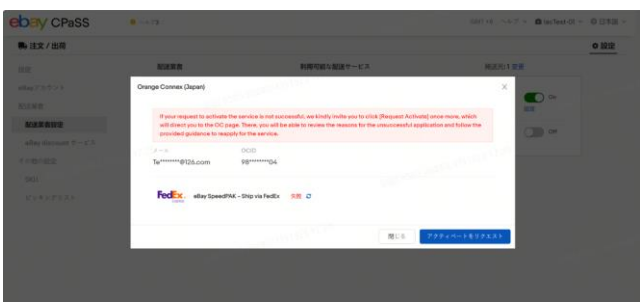
サービスに失敗した場合の再提出の方法は？

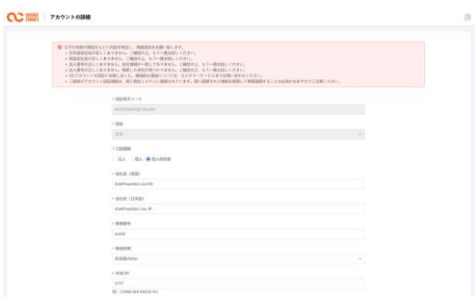
以下のいずれかの方法でアカウント確認ページにアクセスし、情報を再送信することができます：

① 弊社からお客様にお送りするメールに記載されている「**お客様情報の再送信**」リンクをクリックする。



② CPaSSプラットフォーム上の「**アクティベートをリクエスト**」ボタンをクリックする。

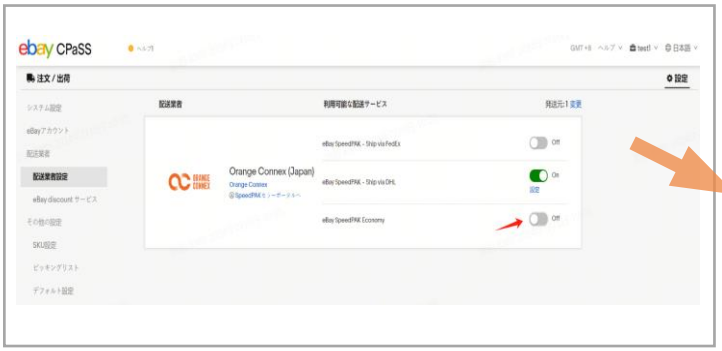


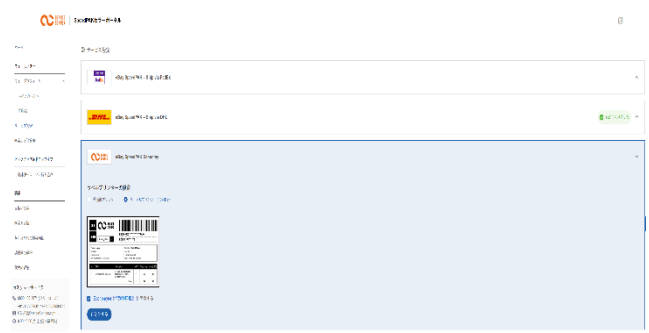


サービスの有効化

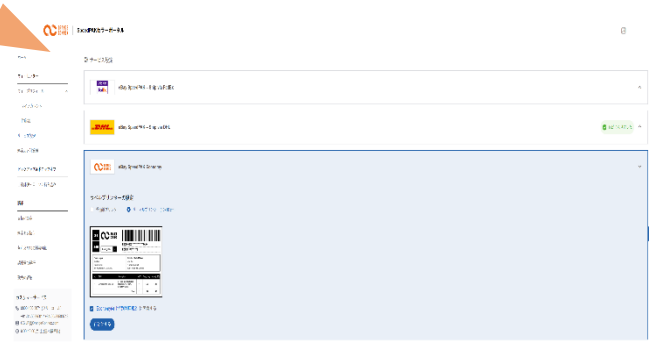
2. 既存ユーザーの場合

各サービスの横にある「アクティベーション申請」をクリックすると、SpeedPAKセラーポータルにリダイレクトされ、サービスのアクティベーションプロセスが開始されます。





サービス設定内でサービスを有効化するには、「SpeedPAKセラーポータルへ」をクリックし、確認で移動する事が出来ます。



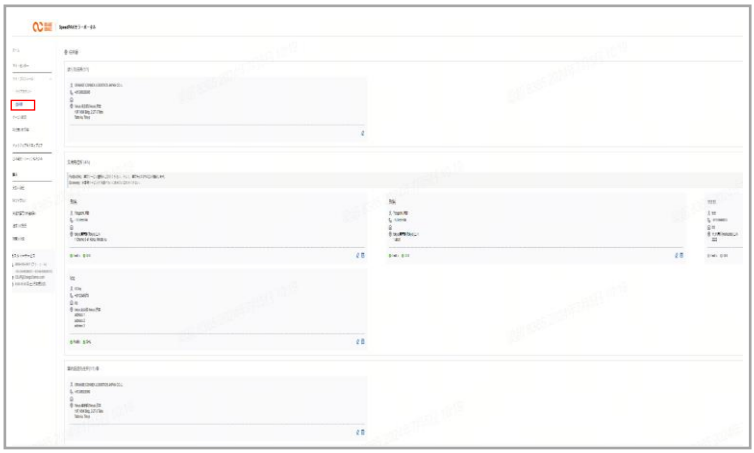
サービスの有効化

3. 差出人住所登録の設定

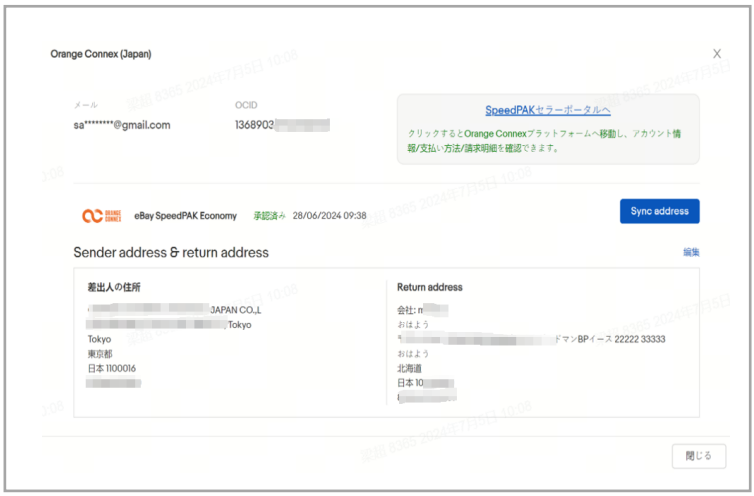
ご注文の前に、必ずCPaSSにアクセスし、SpeedPAKセラーポータルにアクセスしてください。SpeedPAKセラーポータルで差出人の住所を登録し、すべての詳細な住所情報がCPaSSと同期できるようにしてください。

- **差出人の住所**は自動的にOrange Connex (Japan)アカウントのご登録住所に設定されますが、必要に応じて編集することができます。
- すべて有効にした配送サービスに対して、**差出人の住所**を設定する必要があります。
- eBay SpeedPAK Economy を有効にしている場合、配達不可な荷物について日本の倉庫から差出人に返送される事があるため、日本国内の**返送先住所**をご登録する事が重要です。

SpeedPAKセラーポータルの差出人住所の登録



CPaSSでの差出人住所の登録



支払い設定と請求

1. まとめ払いユーザーの場合

注文を進める前に、CPaSSにアクセスして「**SpeedPAKセラーポータルへ**」をクリックし、 SpeedPAK セラーポータルにアクセスしてください。PayPalまたはクレジットカード/デビットカードを使用して自動支払いを有効にし、請求書作成時に自動支払いを確実にすることができます。または、銀行振込を使用して請求書を手動で支払うこともできます。

Paypalによる自動支払い

Paypalによる自動支払いは、ホームページのナビゲーションパネル、または請求の下の支払い設定から有効にすることができます。

支払い設定と請求

クレジットカード/デビットカードによる自動支払い

クレジットカード/デビットカードによる自動支払いは、ホームページのナビゲーションパネル、または請求の下の支払い設定から有効にすることができます。

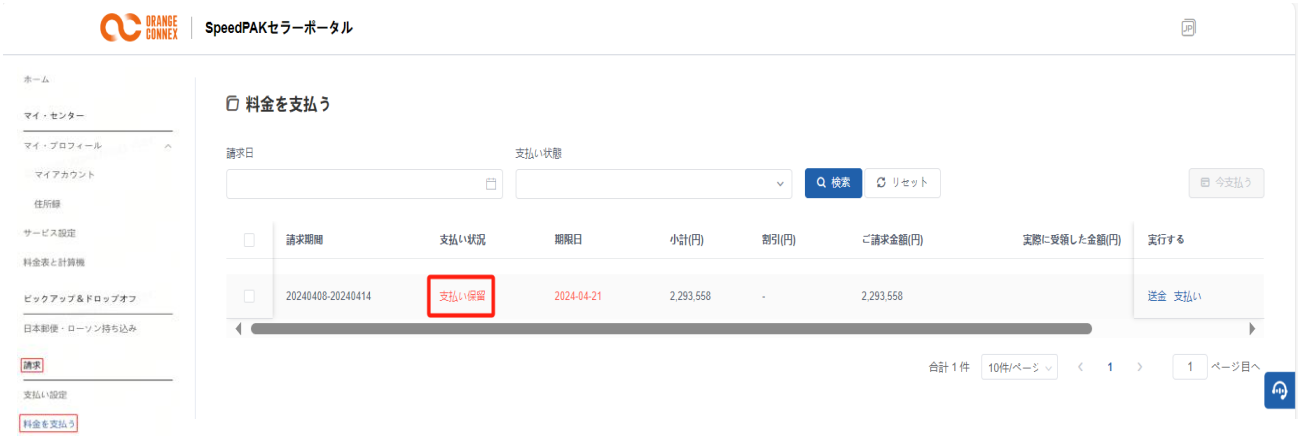
支払い設定と請求

クレジット請求をチェックする

請求期間

毎月は次の4つの期間に分けられます：1日から7日、8日から14日、15日から22日と23日-月末まで。請求書は各期間の終了日の翌日に自動作成されます。請求書の決済には7日間の支払い期間が設けられています。請求に関する重要な最新情報については、ご指定の請求先メールアドレスを毎週必ずご確認ください。

すべての請求と支払い履歴は、SpeedPAKセラーポータルの**「料金を支払う」**で確認できます。**「送金」**をクリックすれば、各取引の詳細を見ることができます。



また、「**請求書のダウンロード**」をクリックして請求書をダウンロードすることもできます。

支払い設定と請求

また、請求書の支払い催促自動送信メールが届きます。
このメールが届きましたら、CPaSSを通じてSpeedPAK のセラーポータルにアクセスし、請求書を確認することができます。

お客様各位、

いつも大変お世話になっております。eBay SpeedPAKサービスご利用の請求書が発行されましたのでお知らせいたします。詳細は以下の通りです:
請求期間: 2024年01月22日～2024年01月31日 (GMT+9)
支払総額: JPY 368842
支払期限: 2024年02月07日23:59:59 (GMT+9)
お客様の利便性のため、CPaSSシステムにログインし、Orange Connex (Japan)の設定ウィンドウにアクセスしてください。そこからOCセラーポータルにアクセスし、「請求」ページで請求詳細を確認し、支払いを行うことができます。「請求書」セクションでインボイスを確認し、ダウンロードすることもできます。

CPaSSにログインする

上記のボタンをクリックしても正しいアドレスにジャンプしない場合は、提供されたリンクをコピーしてブラウザに貼り付けてください: https://cpass.ebay.com/

私たちは、大切なお客様にタイムリーで効率的なサービスを提供するよう努めています。ご協力をよろしくお願いいたします。請求や支払いに関してご不明な点がございましたら、ご遠慮なく弊社カスタマーサービスまでお問い合わせください。お電話（+81-50-6864-8002）またはメール（cs.jp@orangeconnex.com）にてご連絡いただければ、迅速に対応させていただきます。

Orange Connexを配送業者としてお選びいただき、ありがとうございます。またのご利用を心よりお待ちしております。

よろしくお願いいたします。
Orange Connex

このメッセージはOrange Connexのシステムから自動的に送信されております。本メールに直接返信いただいてもご回答いたしかねますので、予めご了承ください。

支払い設定と請求

まとめ請求の支払い

まとめ払いの場合は、次の方法で請求書を支払うことができます:

自動支払いを支払い方法として設定することができます。

自動支払いを有効にし、十分な残高がある場合、支払日が近づけば、クレジット請求は自動的にご指定された方法で支払われます。各請求の支払いステータスを追跡し、「支払い保留」または「支払い延滞」と表示されたものについては、お支払いを優先してください。既存のOrange Connex (Japan)アカウント残高を使用して、またはPayPal、クレジットカード/デビットカード、オフライン銀行振込などの様々な方法でトップアップを使用して、未払い金額を効率的に支払いを完了します。この効率化されたアプローチは、クレジット請求取引の管理に柔軟性と利便性を提供します。

自動支払**いを設定していない場合**、請求書発行時に**PayPal支払い**を利用して支払いを手配することができます。また、VISA/MASTER CARD/AMERICAN EXPRESS カード **またはオフライン銀行振込**. でのお支払いも可能です。

オフライン銀行振込を通じて請求書を支払う場合、口座情報を入力し、送金画像をアップロードしてください。送金は、当社の財務チームにより1営業日以内に受領された実際の金額と照合され、確認されます。

注意：為替相場の変動により、実際の受取額と送金額に差が生じることがあり、実際の受取額を優先します。

支払い設定と請求

支払額の照合が失敗した場合

「料金を支払う」で支払請求が否認された理由をご確認ください。主な原因は以下となります。

- お客様が支払うべき金額は、実際に受け取った金額と一致しません。
- アップロードされたスクリーンショットに支払人の名前と金額は含まれていません。
- お客様の支払い情報が見つかりませんでした。
- 返済額と返済時期に関する正しい情報を記載した添付ファイルをアップロードしてください。
- お支払いの件名が間違っています。
- お支払いの時期が間違っています。
- その他の情報が正しく入力されていません。

支払い設定と請求

与信管理

与信管理及び債権回収

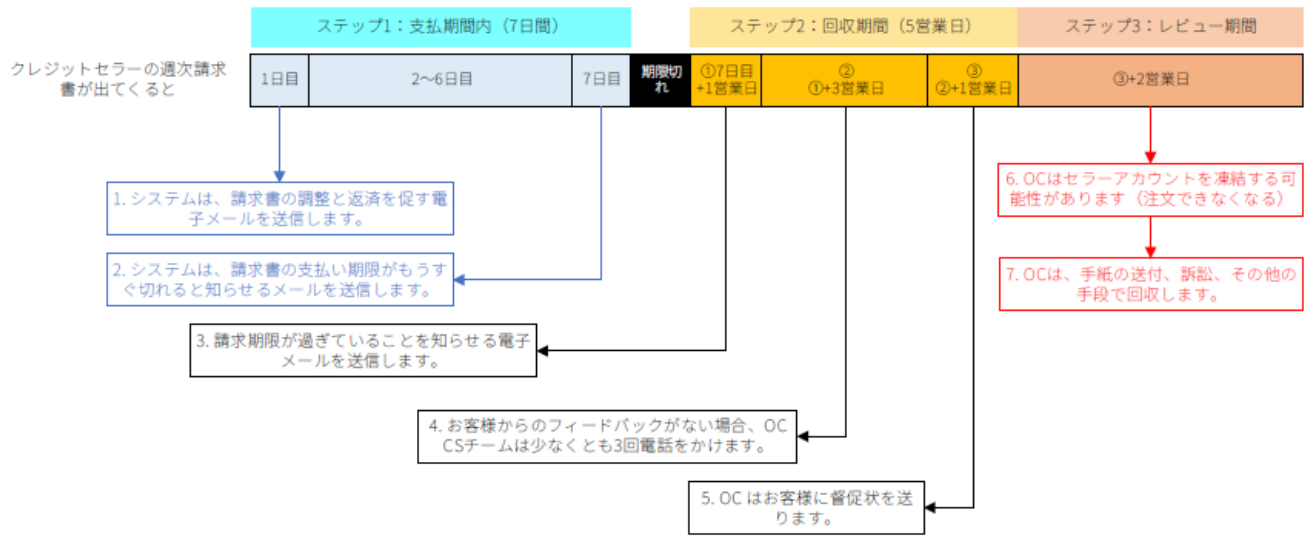
7日(支払期日)を経過しても請求金額が支払われない場合、実際の状況に応じて、請求先住所への電子メールによる督促、電話による督促、口座凍結等の一連の措置を講じることがあります。セラーが正当な理由を示した場合、上記の措置は停止されます。

正当な理由は以下の通り:

1. Orange Connexシステムの問題やバグに起因する問題（請求エラー、割引の誤発生、税率エラーなど）。
2.関連責任部署が顧客の要求に早急に対応しないために発生した追加料金の紛争。
3.徴収金額に関する紛争。

アカウントの凍結解除:

お客様がすべての延滞料金を支払うと、アカウントは1営業日以内に解除されます。



支払い設定と請求

2. 都度払いユーザーの場合

発送手配する前に、CPaSSで「SpeedPAKセラーポータルへ」をクリックし、お支払い方法を設定してください。
Orange Connex (Japan)アカウントにチャージするか、PayPalまたはクレジットカード/デビットカードでの自動支払いを有効にすることをお勧めします。

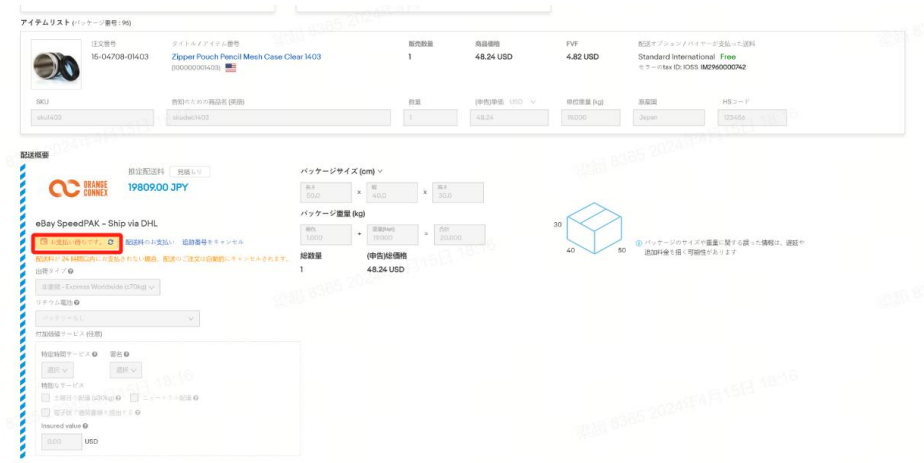
Orange Connex (Japan)口座に資金を追加したい場合は、SpeedPAKセラーポータルまでにご確認ください。
支払い設定のトップアップセクションに移動し、希望する金額の資金を追加することができます。

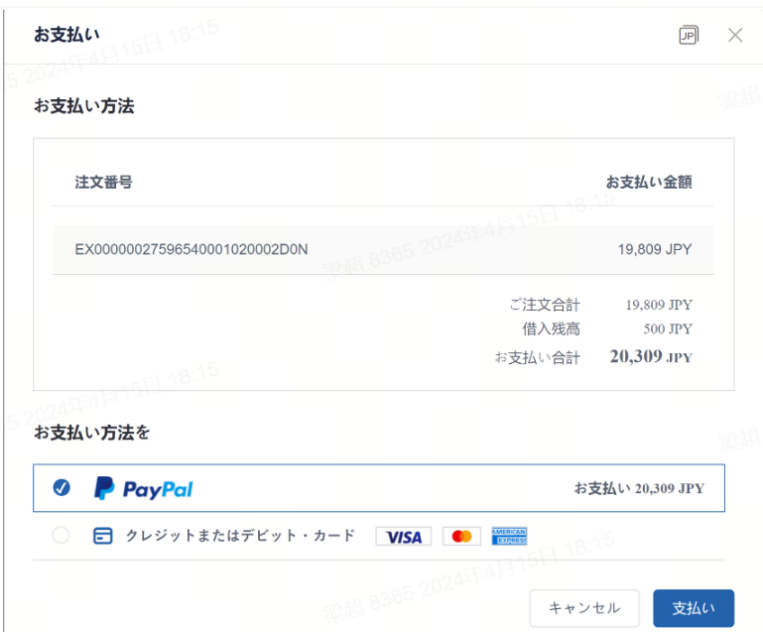
PayPalまたはクレジットカード/デビットカードを使用して**自動支払い**を有効にする場合は、「**クレジットユーザー**」セクションにある総合的ガイドを参照してください。

支払い設定と請求

自動支払いまたはアカウントへの事前入金を有効にしない場合は、CPaSSで発送注文を作成する際に発送ごとに支払うという方法もあります。「配送料のお支払い」をクリックすると、ご希望のお支払い方法を選択して、お支払い手続きを行ってください。

Orange Connex (Japan)アカウントにプラスの残高がある場合、システムは自動で残高を一次支払いとして差し引き、残りの金額をお客様が選択したお支払い方法で決済します。ただし、Orange Connex (Japan) アカウントに延滞した請求がある場合は、取引と同時に未払い金額を清算する必要があります。





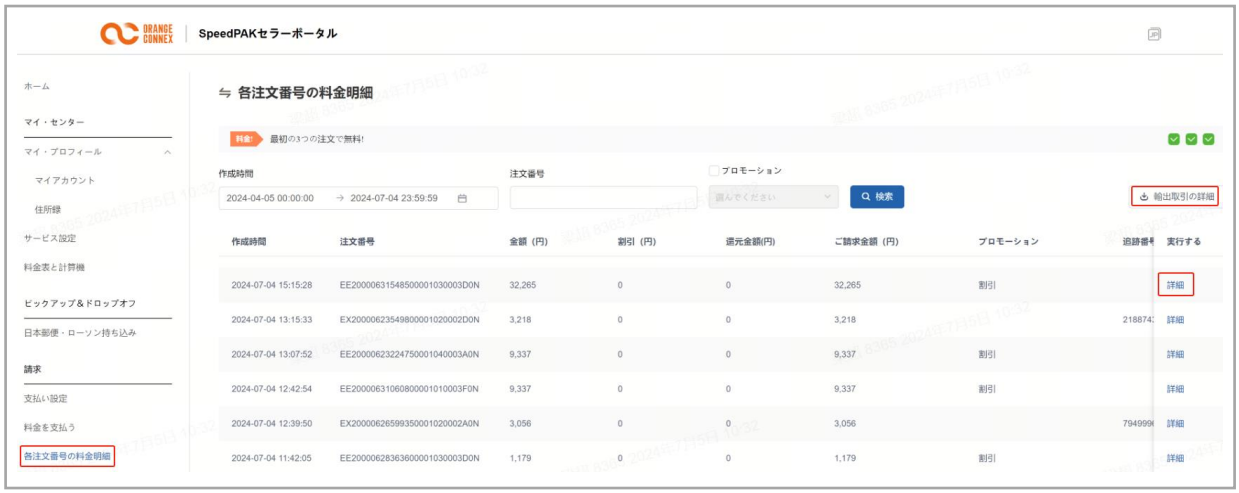
支払い設定と請求

3.取引と残高の詳細

すべての取引履歴は、SpeedPAKセラーポータルの**「各注文番号の料金明細」**で確認できます。

各注文番号のSKU詳細を確認し、注文番号の詳細をダウンロードすることができます。

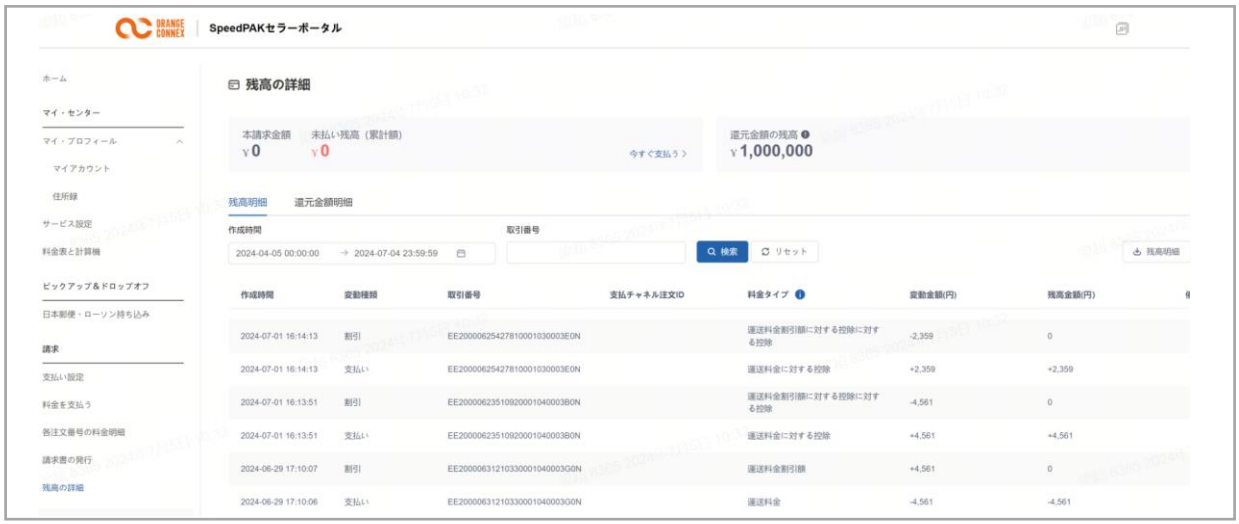
また、一括ダウンロード機能もございます。取引一覧右上の「**輸出取引の詳細**」をクリックしてダウンロードしてください。



SpeedPAKセラーポータルの**残高の詳細**で、すべての残高履歴を確認できます。

各注文の詳細を確認し、残高明細をダウンロードすることができます。

また、一括ダウンロード機能もございます。残高一覧の右上にある「**残高明細**」をクリックしてダウンロードしてください。



支払い設定と請求

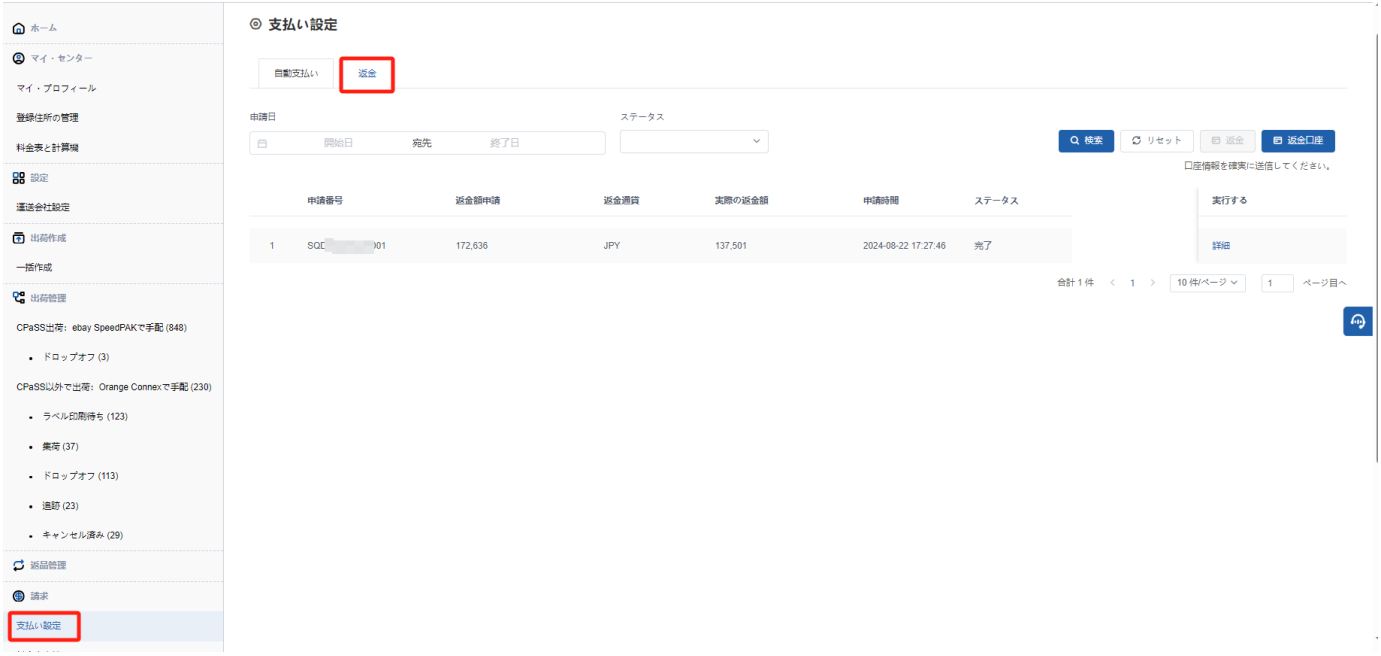
4. インボイス

プロフォーマインボイスは、まとめ払いユーザーの場合、月ごとに、クレジットセラーの場合、
クレジット期間ごとに自動的に生成されます。

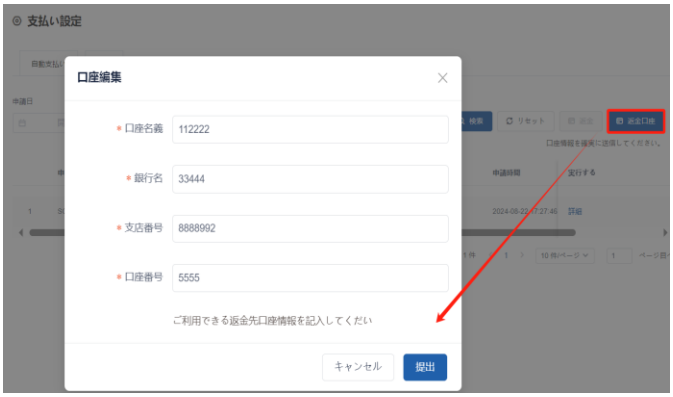
支払い設定と請求

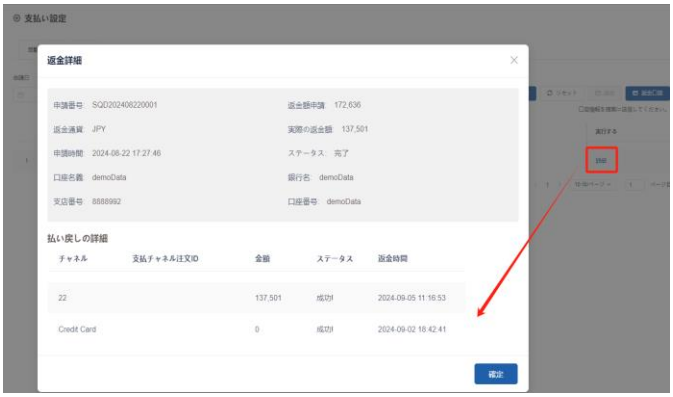
5. 返金

SpeedPAKセラーポータルの「支払い設定」から返金を請求できます。



ご請求いただいた返金額は、お支払い時に使用したお支払い方法を通じて払い戻されます。まず「返金口座」をクリックし、有効な銀行口座を入力して、返金方法を追加します。「詳細」をクリックすれば、各返金の詳細を見ることができます。





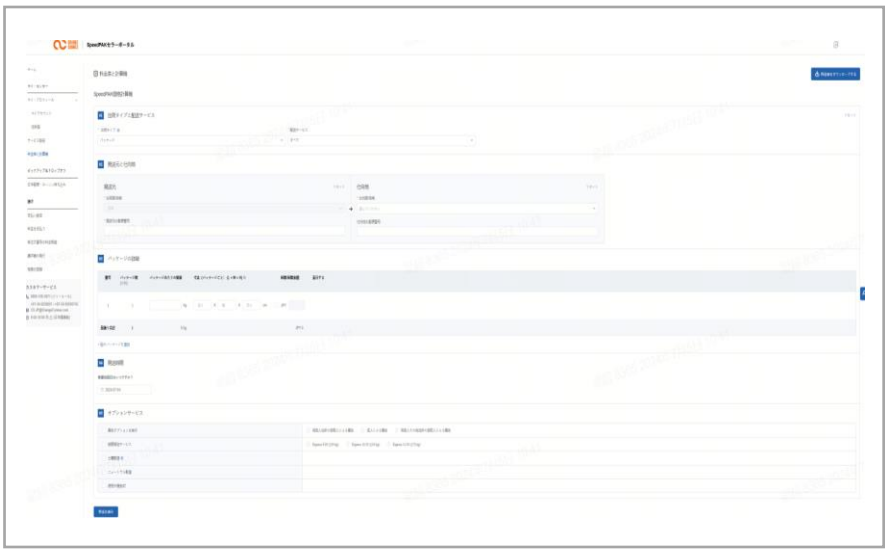
Seller Portalで管理する

マイプロファイルでアカウント情報を確認できます。

Orange Connexが請求関連の情報を送信する連絡先Eメールと請求Eメールを編集することもできます。

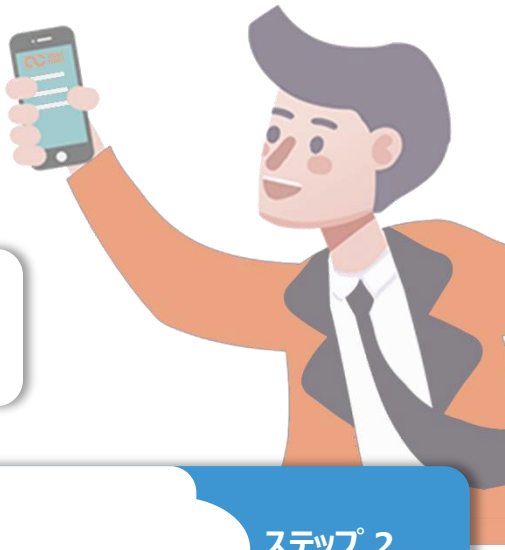
料金ガイド及び計算機で、料金ガイドをダウンロードして、配送料金を計算できます。計算結果はあくまでも参考であり、最終的なレートは請求書の金額によりますのでご了承ください。

表示されている見積もり金額には、配送料、追加サービス料、燃油サーチャージ、その他の追加料金が含まれています。



CPaSS チュートリアル

簡単な使用手順は下記をご参考ください。



ステップ 1

発送準備完了

選択したアイテムの新規出荷を作成

ステップ 2

発送の割り当て

出荷の配送サービスを割り当てる

ステップ 3

追跡番号の取得

追跡番号をリクエスト

ステップ 4

ラベルの印刷

配送ラベルを印刷

ステップ 5

集荷＆配送

配送サービスに応じて依頼

ステップ 6

追跡番号のアップロード

追跡番号をeBayへアップロード

発送の準備

1. 重量と寸法を測定

- お荷物の重量と寸法をお測りください。大型軽量貨物の場合は、寸法重量と実重量のいずれか大きい方のが請求料金となりますのでご注意ください。
- エクスプレスサービス(FedEx & DHL)：すべての貨物は、輸送会社により再計量・再計寸されます。最終請求額は請求書に記載された金額となります。
- Economyサービス：すべての貨物はOrange Connex倉庫で再計量されます。 最終請求額は、倉庫で計測された請求重量となります。

2. 必要書類：運送状

- エクスプレスサービス(FedEx & DHL)：すべての貨物にご利用の輸送会社の運送状またはラベルを必ず貼付する事により、貨物がスムーズに輸送する事が出来ます。
- Economyサービス：すべての貨物にご利用の輸送会社の運送状またはラベルを必ず貼付する事により、貨物がスムーズに輸送する事が出来ます。

3. 必要書類：通関書類

エクスプレスサービス(FedEx & DHL)をお選びいただくと、お客様の出荷は、貨物の内容や金額、送り先の国によっては、コマーシャル・インボイス、追加の書類作成など、通関書類の添付が必要となる場合があります。

- お客様の貨物が商業取引に含まれる場合、コマーシャルインボイスが必要となります。このインボイスは、基本的に取引の詳細がすべて記載された申告書であり、税関当局が関税や税金がかかるかどうかを査定するために使用されます。
- 貨物の内容、仕向地、その他の詳細によっては、通関のために追加の通関書類が必要となる場合があります。お客様の貨物に必要な通関書類については、ご利用の運送業者のカスタマーサービスまでお問い合わせください。

通関にかかる時間を節約し、通関の遅延を防ぐため、ご注文時に電子の通関書類ご利用いただくことを推奨いたします。

発送の準備

通関書類の電子送信

eBay SpeedPAK – via FedEx

FedEx電子取引書類（ETD）をご利用の場合、電子の通関書類をアップロードして提出することができます。
以下のリストをご覧になり、所在国/発送先の国で利用可能かどうかをご確認ください：
FedEx ETD 国・地域リスト

FedEx ETDラベルサンプル：**FedEx ETD**ラベルの作成に成功すると、ラベルに「ETD」という用語が表示されるはずです。

FedEx EWOラベルサンプル：
出荷地または仕向け国（あるいはその両方）がETDを受け付けていない場合、お客様の貨物は**EWO**（Electronics With Originals）として分類されます。

これにより、通関に紙のコピーを必要とする国でも、シームレスに書類をアップロードすることができます。書類をアップロードすることで、ブローカーがより早く書類を閲覧できるようになり、書類上の問題があればお客様に通知され、迅速に解決することができます。

また、書類の見落としも少なくなります。ただし、規制要件を遵守するためには、通関書類をプリントして貨物に添付する必要があります。

発送の準備

通関書類の電子送信

eBay SpeedPAK – via DHL

DHL **ペーパーレストレード(PLT)** では、追加の書類作成の必要なく、電子の通関書類を提出することができます。このサービスは、対応可能な国でご利用いただけます。ご利用可能な国と条件は以下の通りです：[DHL PLT Country & Territory List]

DHL PLTラベルサンプル：DHL PLTラベルの作成に成功すると、ラベルに「C-PLT」と表示されます。

注意：

- ご参考のため、国別リストを提供しておりますが、当社の運送会社はリストを更新している可能性があります。
- 詳細な情報については、各運送会社の公式ウェブサイトをご覧ください。
- 弊社がサポートできるのは、輸送会社が作成したコマーシャルインボイスのみです。
- *CPaSS* システムで、お客様のカスタマイズなコマーシャルインボイスをアップロードすることができかねます。
- 商業送り状以外の通関書類のアップロードはサポートできません。

貨物の梱包

当社のグローバルネットワークを通じてお客様の貨物を安全かつ確実に輸送するためには、
正しく梱包し、ラベルを貼ることが大切です。

1. ラベリングガイドライン

部数の要求

eBay SpeedPAK – via FedEx

	輸送ラベル	航空貨物運送状	コマーシャルインボイス	その他の書類
ETD	1 部	1 部		FedExの仕様による
EWO	1 部	1 部	1 部	
Non ETD/EWO	1 部	1 部	3 部	

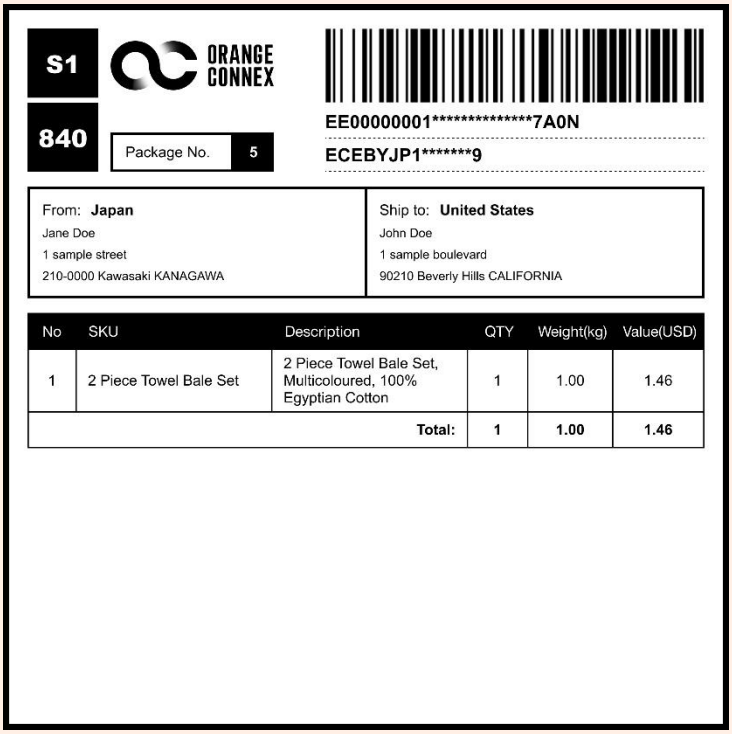
eBay SpeedPAK – via DHL

	航空貨物運送状	運送状 Doc*	コマーシャルインボイス	その他の書類
貨物パッケージ-PLT	1 部			DHLの仕様による
PLT以外の発送荷物	1 部	1 部	2 部	
発送書類	1 部			

注意：運送状は貨物に貼り付けしないでください。ご集荷の際にDHLにお渡しください。

貨物の梱包

eBay SpeedPAK Economy

	Orange Connex ラベル
1 部	

注意：*Orange Connex*の運送送り状は*10 x 10 cm*です。お荷物が弊社倉庫に到着後、再計量運送送り状は*10 x 15 cm*になります。
再計量運送送り状は*Orange Connex*の運送送り状の上に貼り付けられるため、荷物の長と幅は*15 x 15 cm*以上あることを必要いたします。

貨物の梱包

運送状の種類： A4またはサーマルラベル

エクスプレスサービス（FedEx & DHL）

A4ラベル

ステップ1：A4用紙にラベルを印刷します。
ステップ2：ラベルに記載されている輸送会社の指示に従って、印刷したページを折ります。
ステップ3：ラベルを輸送用袋に入れ、貨物に貼り付けます。
ステップ4：通関書類を電子的に提出しない貨物の場合は、書類を印刷し、貨物に貼付されているラベルと一緒に発送用ポーチに入れてください。

感熱ラベル （サイズ10*15cm）

ステップ1：感熱ラベルを印刷します。
ステップ2：出荷ラベルを貨物に貼り付けます。
ステップ3：通関書類を電子的に提出しない貨物の場合は、貨物に必要な通関書類を梱包したシッピングパウチを添付してください。

エコノミーサービス（Economy）

A4ラベル

ステップ1：A4用紙にラベルを印刷します。
ステップ2：Orange Connexの配送ラベルを適切なサイズにカットします。
ステップ3：出荷ラベルを貨物に貼り付けます。

感熱ラベル （サイズ10*10cm）

ステップ1：感熱ラベルを印刷します。
ステップ2：出荷ラベルを貨物に貼り付けます。

貨物の梱包

その他のラベリング要求

- 貨物ラベルは、貨物コンテナの上部に貼り、気泡や固定されていない角を慎重に取り外します。
- ラベルが一面に完全に見えるようにし、継ぎ目を覆わないようにしてください。
- スキャニングの問題を避けるため、出荷ラベルの上にテープや包装、その他のカバーを貼らないでください。
  カバーを貼り付けた場合、バーコードが読み取れなくなります。
- 古い箱や封筒を使用することはお勧めしませんが、ご利用の場合は、使用前にすべての古い出荷ラベルが取り除かれていることを確認してください。

2. 梱包ガイドライン

- 貨物の重量と寸法を測定して、適切な外部梱包を選択してください。重い貨物の場合、より耐久性のある箱、あるいは二重の梱包が必要になります。

- 不規則な大きさの荷物の場合は、充分に貨物が入る箱を選び、隙間を埋めるために梱包材に必要なスペースを残してください。

- 貴重品貨物の場合は、品物を保護するために追加の梱包材を使用することもできます。

- 壊れやすい貨物の場合、商品のデリケートな部分を保護するために、追加の予防措置を取ることをお勧めします。また、特別な取り扱いラベルを使用することで、配送中や輸送中に取り扱い者に注意を促すことができます。

貨物の梱包

3. 梱包資材

Economyサービスでは、セラー様ご自身で梱包資材をご用意ください。
ただし、エクスプレスサービス（FedEx & DHL）については、輸送会社が様々な梱包資材を用意しておりますので、
ご希望であれば、お客様ご自身で梱包資材をご用意いただくことも可能です。

eBay SpeedPAK – via FedEx

- FedEx公式ウェブサイトからFedExの梱包材をご注文いただけます。（https://www.fedex.com/en-jp/shipping/packaging/supplies.html）

- 以下の点にご注意ください：

a) FedEx インターナショナル・プライオリティ・エンベロープとパックの発送には、FedEx の梱包が必須です。
b) FedEx インターナショナル・プライオリティ・パッケージの場合、FedEx提供の梱包材またはお客様ご自身でご用意された梱包のいずれかをお選びいただけます。
c) 以上の料金はFedEx10kgと25kgのボックスに適用されません。
FedEx10kgと25kgのボックスでお荷物を運送する場合、FedExの一般料金を適用させていただきます。
最終的の運送料金は請求書の金額をご参照お願い致します。

eBay SpeedPAK – via DHL

- DHL梱包資材は、DHL公式ウェブサイト（https://mydhl.express.dhl/jp/en/ship/order-supplies.html）から直接ご注文いただけます。DHLのアカウントをお持ちでない場合は、弊社カスタマーサービスにご連絡いただければ、代わりにご注文を承ります。 オンライン注文には数量制限がありますのでご注意ください。

※ DHLへの電話注文も可能。（詳細は弊社カスタマーサポートへご連絡願います。）

- 以下の点にご注意ください：

a) DHL梱包資材は、DHLの発送にのみご利用いただけます。
b) DHL Express Envelopeをご利用の場合は、必ずDHL梱包資材をご利用ください。
c) DHL Express Worldwideをご利用の場合は、DHLの梱包材または独自の梱包材をご利用いただけます。

貨物の梱包

4. 集荷予約

Express Service (FedEx & DHL)

すべての貨物の準備が整いましたら、CPaSSプラットフォームにてご希望の集荷日時とご住所をご予約ください。

ご注意：

- **eBay SpeedPAK - FedEx**で発送の場合、本日または明日（営業日）のみ集荷予約が可能です。土曜日の集荷サービスは一部の地域でのみご利用いただけます。集荷の枠には最低180分以上の余裕を持ってご予約ください。

- **eBay SpeedPAK - DHL**で発送の場合、集荷のご予約は9日先まで可能です。DHLの土曜日集荷サービスは、特定の地域でのみご利用いただけます。集荷の枠には最低120分以上の余裕を持ってご予約ください。

Economy Service

発送は日本国内の倉庫にお願いします。送り方は以下からお選びいただけます：

- **日本郵便･ローソンへの持ち込み**

最寄りの日本郵便局またはローソンにてお荷物をお預かりいたします。
日本郵便を利用し、弊社の倉庫まで配送いたします。

詳細な操作手順をご確認ください：
日本郵便への持ち込み集荷
ローソンへの持ち込み集荷

ステップ1：
各荷物にOrange Connexの配送ラベルをしっかりと貼り付けます。また、1箱以上の複数の小包（小さい箱）は、大きな段ボール箱に入れ一纏めにしてください。

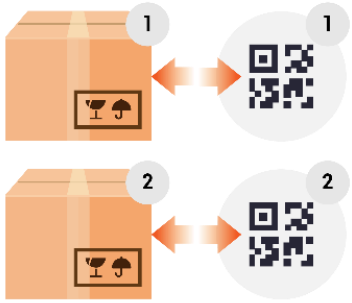
大きな段ボール箱の実重量は≤25kg、長さ、幅、高さの合計は≤170cmである必要があります。お客様の貨物が重量と寸法の制限を超える場合、日本郵便では弊社の倉庫への搬入ができません。

貨物の梱包

4.発送手続き

ステップ2：
大きい箱一個に付き、一つの日本郵便のQRコードが必要です。CPaSSにアクセスし、手順通りに日本郵便のQRコード（二次元コード）を取得してください。日本郵便からQRコード情報がEメールで届きます。

※日本郵便のQRコードを取得する際は、必ず正しい受取場所（ローソンまたは日本郵便）をお選びください。正しいQRコードでご利用ください。



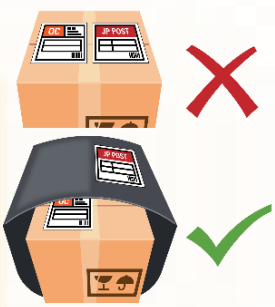
ステップ3：
荷物とQRコードを一緒にお近くの日本郵便営業所（https://map.japanpost.jp/p/search/）またはローソンの店舗（https://www.e-map.ne.jp/p/lawson/）へお持ちください。

※事前に営業時間をご確認ください。お荷物のお預かりは、各店舗ごとに受付締切時間がございます。お荷物をお預けになる際は、各店舗の受付締切時間までにお荷物をお預けください。

ステップ4：
日本郵便のQRコード（二次元コード）を、日本郵便の営業所またはローソンのコンビニエンスストアで読み取り、指示に従って発送してください。

小包が大きすぎて大きな段ボール箱に一纏めに出来ない場合は、小包ごとに発送が出来ます。Orange Connex社の日本国内の倉庫に直接発送する場合、Orange Connexの配送ラベルと国内配送用のラベルを一緒に貼ることができません。一緒に貼り付けますと、情報が正しくスキャンされない恐れがあります。

上記の場合、まずお荷物にOrange Connexのラベルを貼って、別の梱包材に入れその上に運送会社の配送ラベルを貼るようにしてください。



貨物の梱包

4.発送手続き

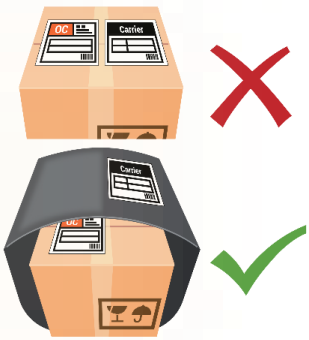
- **倉庫に直接発送する**

倉庫まで直接配送ご希望の場合、ご自分より運送業者を手配する必要があります。

お荷物の追跡情報を確認できるため、ご自分で手配した配送サービスの追跡番号をCPaSSにアップロードすることをお勧めです。

**Orange Connex社の日本国内の倉庫に直接発送する場合、
Orange Connexの配送ラベルと国内配送用のラベルを一緒に貼ることができません。一緒に貼り付けますと、情報が正しくスキャンされない恐れがあります。**

**上記の場合、まずお荷物にOrange Connexのラベルを貼って、
別の梱包材に入れその上に運送会社の配送ラベルを貼るようにしてください。**



よくある質問

質問1：eBay SpeedPAKサービスとは何なんでしょうか。

回答：日本e-Bayのセラーたちにディープカスタマイズされた海外直送の運送サービスと解決策を提供しております。海外運送の体験を徹底的に変えられます。当社が提供しているサービスは日本国内のドアツードア集荷、通関、効率的な国際運送と全コースの追跡などもできます。当社の使命は優れたかつ頼りになれる物流サービスを提供することで物流管理コスト削減、納品時間の節約、実際にバイヤーの購買体験を向上させます。

質問2：eBay SpeedPAKを使って、eBayプラットフォーム以外のオーダを発送することはできますか？

回答：eBay SpeedPAKにご関心をお寄せいただき誠にありがとうございます。 今後、eBayプラットフォーム以外のオーダーに対して運送サービスの展開を探索中でございます、ご期待ください。

質問3：どうやってeBay SpeedPAKを使えるようになれるのでしょうか。

回答：eBay SpeedPAKサービスのCPaSS運送ツールはとても使いやすいです。
①一押しでeBayのオーダーデータを獲得します。
②梱包後の重量と大きさをご記入ください。
③ご希望のサービスをお選びください。
④PayPalやクレジットカード、あるいは口座振替で運賃をお支払いください。
⑤出荷ラベルおよびインボイスが印刷されます。
⑥FedEx & DHL：CPaSSで集荷依頼。
エコノミー：日本郵便・ローソンへの持ち込み、または倉庫への直接発送。
詳しい情報をwww.orangeconnex.jpの「ユーザマニュアル」でご確認ください。

質問4：運送できる荷物の重量の最大限はどれくらいでしょうか。

回答：ページ3の「サービスについて」のセクションをご参照ください。そこには、ExpressサービスとEconomy サービスの重量および寸法の制限が記載されています。

質問5：運送人への申告価額と税関申告価額の違いは何ですか？

回答：運送人への申告価額は、FedExの責任限度額を引き上げるためのFedExへの申告であり、税関申告価額は、適用される税金を決定するための税関への申告としての、お客様の貨物の販売価格または公正な市場価格（転売目的でない場合も含む）です。

質問6：FedExの配送証明はどうやって取得できますか？

回答：FedEx配送証明は以下の当社ウェブサイトから取得いただけます。https://www.fedex.com/ja-jp/tracking.html
「配送証明を取得する」というタブをクリックいただき、追跡番号をご入力ください。
DHLの配達証明は、以下のDHLウェブサイトから取得する事が出来ます。
https://mydhl.express.dhl/jp/ja/tracking.html#/track-by-number運送状番号を入力し、「追跡」をクリックすると取得できます。

よくある質問

質問7：荷物を郵送しようとしていますが、いつ運送開始できますか？／いつ届きますか。

回答： FedEx、DHLの場合： FedExまたはDHLのオフィシャルサイトで、お荷物のお届け予定時間をご確認いただけます。
Economyの場合:
1. EE～で始まる追跡番号はOrange Connexの追跡番号になります。この追跡番号はOrange Connexの公式ウェブサイトで貨物の輸送状況を追跡することができます。
2. 貨物がOrange Connex指定倉庫に到着した後、再度重量とサイズを計測し、国際用配送ラベルを（梱包後の）貨物に貼り付けます。ラストワンマイルの運送会社と追跡番号はCPaSSシステムで確認できます。貨物が米国に到着しましたら、USPSのウェブサイトで追跡することもできます。英国向けの荷物の場合は、EVRiのウェブサイトで追跡できます。ドイツ向けの荷物の場合は、DHLのウェブサイトで追跡できます。

質問8：送料はどのように計算されますか。

回答：パックサービス(FedEx)、封筒サービス(FedEx、DHL)は実重量でのご請求となります。その他のサービスタイプをご利用の場合は、寸法重量と実重量のいずれか大きい方の重量が請求されます。エクスプレスサービス（FedExおよびDHL）の場合、寸法重量（kg）は長さ×幅×高さ（cm）/5,000で計算され、Economyサービスの場合、寸法重量（kg）は長さ×幅×高さ（cm）/6,000で計算されます。グラムに端数が出た場合は切り上げとなります。Orange Connexの請求書に記載されている料金は、最終的な公式料金であることに注意してください。見積もり重量や寸法が不正確な場合、追加料金が発生したり、荷物が発送されないことがあります。できるだけ正確な見積もりをお願いいたします。

質問9：どんなものが後々請求されますか？

回答：追加料金は以下の場合ご請求されます。
1. 重量やサイズが実際のお荷物と異なる場合。
2. 到着住所が変更される場合。（荷受人が要望した変更を含む）
3. 遠隔地、貿易制限区域、危険地帯に配送される場合。(FedExとDHL)
4. 危険物や発送されるべきでないその他のお荷物を発送される場合。
5. 通関手数料が、国際便で発生した場合。
6. 返送を拒否された場合のグローバル返送料。（FedExとDHL）
7. 特別な事情により日本国内の弊社倉庫で荷物の受け取りが拒否された場合の国内返送料。(Economy)

質問10：請求書インボイスの金額が間違っていますが、どうすればいいですか。

回答：弊社のカスタマーサービスに調査をご依頼ください。

質問11：セラーポータルページをより良く利用するために理想な画面解像度は何ですか？

回答：ノートパソコンの場合、13.3/14.1/15.4インチは1280×800、17/19インチは1280×1024が推奨ディスプレイサイズです。デスクトップの場合、21.5/23/23.6/24/24.6/25/27インチモニターには1920×1080が推奨サイズです。

質問12：受取人の住所が間違っていると表示されています。どうすればいいですか？

回答：住所は正しく、必ず英語で記入してください。記入する方法がご不明な場合は、カスタマーサポートまでご連絡ください。

よくある質問

質問13：アカウントの支払いが延滞した場合はどうなりますか？

回答：1度でもお支払いが滞ってしまった場合でも、トラックコードは取得できますのでご安心ください。ただし、すべてのご注文のお支払いが完了するまで、それ以降のご注文はできません。状況によってはアカウントが凍結されることもあります。

質問14：集荷先を変更したいのですが、どうすればよいですか？

回答： SpeedPAKセラーポータルでアドレス帳を編集し、CPaSSプラットフォームと同期できるようにしてください

質問15：なぜOrange Connexからアカウント有効化の確認メールが届かないのですか？

回答：すべての情報とメールアドレスを入力されましたら、約10分後にメールが届きます。メールが届かない場合は、迷惑メールボックスをご確認ください。それでも届かない場合は、カスタマサポートまでご連絡ください。

質問16：発送できない国/エリアはありますか？

回答：「配送可能地域」をご参照ください。配送可能地域は、戦争、疫病、情勢不安などの国際情勢によって随時調整されます。Economyサービスは、現時点では米国の発送のみ可能です、イギリスとドイツにも対応しています。

質問17：輸出許可書の申請方法は？

回答：下記のユーザーガイドに従って、FedExに輸出許可を申請する事が出来ます。
許可証明：https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=E8hFuebc-EGEV1oSwv4VvzGN8eJ2NIlBk2Q1xM44qBJURFBUUUM2VFc5REJIOU4xQ0paSEFTOFdQVC4u
DHLおよびEconomyサービスをご利用の場合は、Orange Connex チームまでお問い合わせください。

質問18：FedExを使ってeBay SpeedPAKで発送する場合、何か特別な条件はありますか？

回答：メキシコへの発送でeBay SpeedPAK - FedExでの発送を選択した場合、当社の配送会社が州を確認することにご注意ください。メキシコの2文字の州コードを使用し、それが宛先の州に正確に対応していることを確認してください。アラブ首長国連邦への発送の場合は、正確な都市名または一致する3文字の都市コードを入力してください。**FedEx Verification Rules**

質問19：DHLを利用してeBay SpeedPAKで発送する場合、何か特別な条件はありますか？

回答：郵便番号欄に「Y」と表示された場合、DHL側は「国/エリアの郵便番号」から住所の正確性を検証します。郵便番号欄に「N」と表示された場合、DHL側は「市町村名」から住所の正確性を検証します。そのため、市町村名が正しいことが重要です。
DHL Verification Rules

質問20：DHLで注文作成する際のエラー表示について。

回答：DHLで発送する場合、注文作成する際出てきたエラーメッセージは英語から日本語に直訳した内容です。 直訳された日本語が理解難しい場合は英語の意味をご参考ください
https://static.orangeconnex.com/capricorn/selfQuery/887305561861787648.xlsx

ご注意：その他のFAQについては、最新のFAQをクリックしてダウンロードしてください。

よくある質問

質問21：フェデックスパックの貨物がパッケージ料金で請求されたのはなぜですか？

回答：バックで梱包した後、容積が15,400 cm³を超えた場合、ボックス料金で計算されます。商品を梱包する際には、余分なスペースがないよう、適切な梱包をご注意ください。

梱包前

25cmx32cmx13cm, 1.5kg

不適切な梱包

25cmx52cmx13cm=24,336 cm³
15,400cm³を超える場合
容積重量5.0kgとしてパッケージ料金で請求されます

適切な梱包

25cmx32cmx13cm=10400cm³
15,400cm³を超えない場合
実重量1.5kgとしてパック料金で請求 されます

質問22：配送品が紛失または破損した場合、どのような補償を受けられますか？また、いつから申し込みを提出すればよいですか？

回答：お荷物が紛失または破損した場合の責任および補償は、各サービスの特別規約（STC）に記載されています。便宜上、責任および請求に関する重要な情報をまとめました。本要約と各サービスの特別規約（STC）に相違した場合、STCが優先されます。

- FedExの場合：国際条約に基づき、オレンジコネックスの責任は、ワルシャワ条約およびモントリオール第4議定書により、1キログラムあたり17特別引出権（SDR）、または単独でモントリオール条約により1キログラムあたり22特別引出権（SDR）まで限られます。国際条約に適用されない場合の橙聯の責任の上限は貨物1個当たり100ドルまたは1キロ当たり20.00ドル（ 1ポンド当たり9.07ドル）のいずれか高い方を基準とします。輸送品を受け入れた日から21日以内にクレームを申立てる必要があります。非配達または未配達の輸送品に関しては、出荷日から9ヶ月以内にクレームを申立てる必要があります。

- DHLの場合：補償責任額は、現在の市場価値/申告価値または1キログラムあたり22 特別引出権（SDR）のいずれか低い方に制限されます。すべての請求は、30暦日以内に書面でOrange Connexに申立てる必要があります。

- Economyの場合：橙聯は、日本商法576条に従い、貨物の現実の損失または損害を補償します。橙聯の責任は、商品が配達されるべき場所と時点における商品の市場価格（税関申告書類または証明書に記載された申告価格、購入価格）を上限とします。ただし、市場価格が存在しない場合は、当該場所と時点における同種同品質の商品の通常価格を上限とします。発送品受け取りスキャン日から60暦日以内に申立てる必要があります。

ご注意：その他のFAQについては、最新のFAQをクリックしてダウンロードしてください。

よくある質問

質問23：eBay SpeedPAK Economyを利用し、ローソンまたは日本郵便で荷物を預ける場合、日本郵便のQRコードを取得する際に注意することはありますか？

回答：各荷物（梱包後）にOrange Connexの配送ラベルをしっかりと貼ってください。その後、大きな段ボール箱などにOrange Connexの配送ラベル貼った荷物（梱包後）を入れてください。
※大きな段ボール箱ごとに日本郵便のQRコード（二次元コード）を取得する必要があります。

CPaSSプラットフォームにて、1つの大きな段ボール箱に梱包する注文を選択し、指示に従って日本郵便のQRコードを取得する必要があります。すでに日本郵便のQRコードの取得を申請している場合は、再入力や再取得を避けるため、ページの更新や「戻る」ボタンは避けてください。

質問24：eBay SpeedPAK Economyの出荷条件を拝見しましたが、ご質問が下記の2点ございます。

- **梱包材の提供は出来ますか？**

回答：申し訳ございません。eBay SpeedPAK Economyでは梱包材の提供は行っておりません。その為、梱包材はお客様ご自身でご用意する必要がございます。

- **ポリ袋ってどのような袋でも大丈夫でしょうか？透明でもOKですか？**

回答：ポリ袋は特に指定等はございません。（※透明でも問題ございません）

- **また、国際ラベルをカバーして上に国内用ラベルを貼るだけでも大丈夫でしょうか？**

回答：また国際ラベルをカバーして上に国内用ラベルを貼ることは避けてください。まずはお荷物にOrange Connexのラベルを貼って頂き、その後、別の梱包材に入れその上に運送会社の配送ラベルを貼るようお願い致します。

質問25：FedExのインターナショナル・プライオリティ・サービスとインターナショナル・コネクト・プラス・サービスの両方を使用する場合、FedExの集荷スタッフにお荷物を引き渡す際にンターナショナル・プライオリティ・サービスのお荷物とインターナショナル・コネクト・プラス・サービスのお荷物は分ける必要がありますか？

回答：いいえ、FedExの集荷スタッフにお荷物をお渡しいただく際に、お荷物を分ける必要はございません。

ORANGE
CONNEX
今から出荷する
クリックしてcpass platform.ebay.comにアクセスする
電話番号 0800-100-3671 (フリーコール)
連絡先 cs.jp@orangeconnex.com
ウェブサイト www.orangeconnex.jp